*Artigo

Como identificar e gerir as habilidades comportamentais de uma equipe de vendas?

Se administrar as metas não é uma tarefa fácil para um líder da área de vendas, o que dizer sobre o desafio de lidar com as habilidades comportamentais de todos os integrantes de um time comercial? Com certeza esta é uma das tarefas mais complicadas. Só que tais características também são fundamentais para o alcance dos resultados positivos, porém nem sempre essas capacidades são fáceis de serem geridas de forma a obter a melhor performance do grupo e transformá-las em lucro efetivo.

Uma boa forma de entender o estilo e competências de cada indivíduo são os assessments (avaliações) e a análise comportamental DISC, que compreendem as iniciais de palavras inglesas para quatro perfis profissionais, traduzidas como “dominante”, “influente”, “estável” e “analítico”. Ou seja, esse método permite compreender os pontos fortes e fracos de cada um. E por isso são excelentes para ajudar a resolver as falhas de performance dos vendedores ou mesmo do time.

Para entender melhor, podemos afirmar que quem tem as características dominantes, por exemplo, geralmente apresenta aspectos importantes para liderança, pois tem habilidades como segurança e agilidade. Já os influentes são mais expressivos, por conta da capacidade de comunicação e podem ser também excelentes relações públicas por isso.

As pessoas consideradas estáveis tendem a ser mais afáveis, ou seja, estão mais preocupadas com o relacionamento entre a equipe. Elas são excelentes para ocupar funções que requerem essas habilidades e gerenciar possíveis crises entre os colaboradores. Por fim, os analíticos são bons para as áreas técnicas, devido à capacidade de enxergar todos os detalhes.

Para ter resultados ainda mais assertivos, após o resultado da aplicação do Disc, é fundamental cruzá-lo com os dados de vendas do profissional. Um bom indicador para associar os dois resultados é o ‘Funil de Vendas’, que, além de gerar relatórios, permite que o desempenho do vendedor seja acompanhado para identificar o quanto de esforço e realinhamento comportamental será necessário para o alcance das metas.

Neste caso, a ideia é que esta ferramenta não se restrinja a mostrar caminhos para que a meta da empresa seja atingida, mas expor também o quanto será necessário ele ganhar por mês para conseguir realizar os seus projetos pessoais. Quando utilizado como um gerenciador pessoal, o profissional consegue analisar o ticket médio de suas negociações e analisar quantas visitas e propostas serão necessárias para fechar o número ideal de contratos.

Essas metodologias ajudam a aplicar o conhecimento e, consequentemente, melhorar a produtividade de sua equipe. Porém, é importante lembrar que isso precisa ser somado com os constantes treinamentos e capacitações. Afinal, de nada adianta ter a habilidade comportamental se não tiver as técnicas indispensáveis no dia a dia de um vendedor profissional.

***Mario Rodrigues é diretor do Instituto Brasileiro de Vendas (IBVendas) – www.ibvendas.com.br**

Diário da Serra®
O DIA-A-DIA DA NOTÍCIA
Propriedade da E. Tormes & Cia. Ltda - ME
ISSN 2238-6467
FUNDADO EM 11 DE NOVEMBRO DE 1996
Edição on-line desde 06 de setembro de 1997
ENDEREÇO
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Parque Mansões • Tangará da Serra - MT CEP: 78300-000
Fone (65) 3326-4724 Fax 3326-6501
CIRCULAÇÃO
Tangará da Serra, Nova Olímpia, Denise, Arenápolis, Nortelândia, Nova Marilândia, Santo Afonso, Barra do Bugres, Campo Novo do Parecis e Sapezal.
Tiragem total: 1,5 mil exemplares
ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL
Mano Reski
mano@diariodaserra.com.br
DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
Silvana Tormes
silvana@diariodaserra.com.br
REDAÇÃO
DIREÇÃO DE JORNALISMO
Fabiola Tormes
CONTATO
redacao@diariodaserra.com.br
DEPTO. DE ARTES
Thiago L. Machado
Vitória Bertol
DEPARTAMENTO COMERCIAL
PUBLICIDADE E ASSINATURA
PUBLICIDADE LEGAL
GRÁFICA
E. Tormes & Cia Ltda-ME
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Sala 02
CNPJ 14.048.123/0001-07
CONTATO
adm@diariodaserra.com.br
65 3326-4724
CENTRAL DO ASSINANTE: 65 3326-6501
www.diariodaserra.com.br
www.ds.jor.br

*Curtas

Novo Fies terá oferta de vagas a juro zero a partir de 2018

As novas regras do Fies começam a valer no ano que vem para os contratos firmados a partir do primeiro semestre de 2018. O texto foi sancionado pelo presidente Michel Temer, nessa quinta-feira, 7, em cerimônia no palácio do Planalto. Em discurso, Temer disse mais uma vez que a marca de seu governo é o diálogo e que agora chega uma nova fase do que chamou de Novo Fies. A partir do ano que vem vão existir três modalidades. Entre elas, a oferta de vagas com juro zero para os estudantes que tiverem uma renda per capita mensal familiar de até três salários mínimos. Também, a partir de 2018, ao conseguir emprego e renda, após a graduação, o ex-aluno vai ter o desconto automático no salário. Outra mudança é a devolução do crédito, que começa a partir do primeiro mês após a conclusão do curso, desde que a pessoa esteja trabalhando. Para os estudantes que entraram no programa até o segundo semestre deste ano, a migração para o Novo Fies será opcional.

Vivendo Mais

A expectativa de vida do mato-grossense ao nascer subiu 60 dias e chegou a 74 anos e dois meses no ano passado. Em 2015, os mato-grossenses tinham a 13ª maior esperança de vida entre todas as unidades federativas, sendo que no ano passado o estado conseguiu subir para a 12ª colocação. Apesar da melhora, Mato Grosso está abaixo da média nacional.

Pequena melhora

Os dados foram divulgados neste mês e integram a Tábua Completa de mortalidade para o Brasil, desenvolvida pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas. O IBGE pontua na pesquisa que os mato-grossenses que já tem 65 anos viverão em média até os 82 anos e sete meses, um diferencial de apenas um mês em relação ao calculado em 2015.

Levantamento

De janeiro a novembro deste ano, Mato Grosso registrou mais de 11 mil casos de dengue. Os dados são de um levantamento divulgado pela Secretaria Estadual de Saúde (SES -MT). De acordo com os números, os casos da doença registrados em 2017 caíram 61% em relação ao mesmo período de 2016.

Preocupante

Por outro lado, a incidência dos casos por habitante ainda é preocupante. São 340 registros a cada 100 mil habitantes.Apesar da queda no número de casos, cinco mortes por dengue foram registradas neste ano. Em relação à febre chikungunya foram notificados 3.471 casos até novembro. Já os números de vírus da zika caíram 90% neste ano.

*Bastidores da Política

Operação Ararath

Uma das fases da Operação Ararath resultou em uma apreensão de três notas promissórias e, por causa disso, a confecção de um contrato falso por parte do ex-governador Silval Barbosa e a Construtora Guaxe. É o que diz a delação do ex-secretário da Casa Civil, Pedro Nadaf, homologada pelo ministro Luiz Fux, do Supremo Tribunal Federal (STF).

Construtora Guaxe

Nadaf contou que ao resgatar notas promissórias de uma dívida que o ex-governador tinha uma factoring, soube que o empresário Márcio Aguiar da Silva, proprietário da Construtora Guaxe, tinha procurado Silval Barbosa. Segundo o delator, o empresário estava preocupado por conta de uma apreensão, relativa a Operação Ararath.

Preocupado

“Márcio Aguiar da Silva, proprietário da Construtora Guaxe, havia procurado o ex-governador em seu gabinete no Palácio do Governo se demonstrando preocupado, pois a Polícia Federal havia apreendido no cofre de sua empresa duas ou três notas promissórias referente a essa grande dívida”, diz um trecho da delação.

Fraude

Foi então que Nadaf soube que, para justificar as promissórias e burlar a Polícia Federal, Silval Barbosa e Márcio Aguiar da Silva “confeccionaram um contrato fraudulento simulando a comercialização de uma área rural entre o proprietário da Construtora Guaxe e terceiro a fim de dar suporte a essas notas promissórias apreendidas”.

Alvo de Investigaçao

A construtora Guaxe, com sede em Tangará, foi alvo da 3ª fase da “Operação Ararath”, deflagrada em dezembro de 2013. Ela é acusada de fazer empréstimos junto ao Bic Banco a pedido do grupo que comandava o Estado à época. Além disso, a compra da construtora Encomind por parte da Guaxe também foi investigada no âmbito da operação.

Raquel Dodge

A procuradora-geral da República, Raquel Dodge, considera que as ordens judiciais devem ser cumpridas e o Legislativo não pode atuar como órgão revisor de atos judiciais. A manifestação foi exposta em julgamento sobre a constitucionalidade do dispositivo da Constituição de Mato Grosso que estende aos deputados estaduais imunidades.

Inconstitucional

A medida está prevista na Constituição Federal para deputados federais e senadores e livrou o deputado Gilmar Fabris da prisão. Para Dodge, a norma estadual fere os princípios republicanos, da separação dos Poderes e do devido processo legal. A maioria dos ministros do Supremo Tribunal Federal (5 a 4) votou pela inconstitucionalidade.

Harmonia

A conclusão do julgamento foi adiada para a próxima semana. Em sua manifestação, a procuradora-geral destacou que está em discussão não o desconhecimento de algum tipo de imunidade aos membros de parlamentos estaduais, mas a garantia de uma convivência pacífica e harmônica, a fim de que cada um dos poderes exerça suas atribuições com independência.

Presidente da AMM defende PSD fora da aliança com Taques em 2018

O presidente da Associação Mato Grossense dos Municípios (AMM), Neurilan Fraga, disse que, se depender dele, o Partido Social Democrático (PSD) “não deve estar no rumo da reeleição” do governador Pedro Taques (PSDB). A declaração foi dada em entrevista ao Jornal do Meio Dia da última quinta-feira, 7. Sublinhando ser uma posição “pessoal”, Neurilan disse que vem cobrando o vice-governador, Carlos Fávaro (PSD), para que discuta os planos do partido na corrida eleitoral de 2018. O presidente da AMM disse que “respeita” Fávaro, mas que todos tem “voz” na sigla. “O presidente do partido é o vice-governador. A gente respeita a posição dele. Tenho cobrado do Carlos Fávaro para a gente discutir isso internamente. No partido ninguém é cacique lá dentro. O partido é aberto, todos os membros tem direito a voto e a voz. Acreditamos que no mês de janeiro tenha um rumo mais definido. Mas particularmente eu defendo que o partido esteja num outro rumo que não seja a reeleição do governador Pedro Taques”, disse Neurilan.