*Artigo

Como aumentar o nível de confiança da sua equipe?

Uma questão essencial para criar uma equipe mais produtiva é a confiança. Se as pessoas da equipe não confiam no líder ou nos demais membros do grupo, certamente o trabalho vai desandar. Eles deixarão de delegar corretamente e esconderão o jogo, as urgências vão aparecer e, dificilmente, a comunicação será feita de forma eficiente.

Ou seja, aumentar a confiança da equipe é uma forma de garantir a produtividade dos profissionais. No entanto, isso não é algo trivial, exige esforço, pois a confiança depende de uma tríade de fatores: tempo, oportunidades e exemplos.

Tempo porque a quebra ou a falta de confiança não se resolve em dias ou semanas. Às vezes demoramos meses, anos ou até décadas para voltar a ter crédito. Dependendo do estrago que foi feito, talvez não tenhamos nunca mais e precisaremos ter coragem e saber o momento certo de parar de tentar. Porém, na maioria dos casos, existem chances de se restabelecer essa confiança, basta ter paciência e investir parte do seu tempo nisso.

O segundo fator é a existência de oportunidades ou, simplesmente, não haverá como desenvolver um novo comportamento. Um exemplo, é o profissional que perdeu a confiança do chefe por não entregar uma atividade no prazo estipulado. A oportunidade para reverter esse problema pode ser a realização de um novo relatório com prazo definido e com o cumprimento do combinado. Quando surgir uma oportunidade dessas, não pense duas vezes antes de agarrá-la, esse é o caminho mais rápido para restabelecer a confiança.

Por fim, dê o exemplo quando a oportunidade aparecer. Gosto de pensar que quando surge uma oportunidade, ela pode ser a última. Então faça certo desta vez. Intenções não são nada, o resultado é o que vale no fim das contas. O exemplo positivo também se alastra e reforça a confiança.

Com esses três fatores presentes, é possível retomar a confiança. No entanto, para que isso se mantenha, você precisa desenvolver as seguintes habilidades:

1. Cumprir prazos: A má fama de uma pessoa que não entrega suas tarefas no tempo combinado é difícil de ser combatida. Quando assumir um compromisso, tenha a certeza de que poderá cumpri-lo ou esteja preparado para argumentar por que não o fez.

2. Comunicar-se de maneira eficiente: Aprenda a se comunicar com a sua equipe ou com o seu chefe. Caso aconteça algo de errado, explique de forma clara e objetiva. Aponte os problemas e as suas soluções, não os culpados. Seja honesto, sem ferir as pessoas; direto, sem ser grosseiro e rápido, sem ser afobado.

3. Cumprir as suas promessas: Grande parte dos chefes que perdem a confiança da equipe são aqueles que prometem algo que não terão condições de cumprir. Já vi diretor prometer promoções que nunca aconteceram, aumentos impraticáveis ou projetos que dependiam de terceiros. Antes de prometer algo, verifique todas as suas possibilidades, documente, estabeleça prazos, diga o que pode dar errado etc. As coisas mudam, não é possível prever tudo, mas, se você for transparente e mantiver a equipe dentro de tudo o que está acontecendo, o problema pode ser minimizado.

Confiança não é algo fácil de se recuperar, portanto o melhor a ser feito é honrar o crédito que lhe foi dado. Ninguém é perfeito, as pessoas erram e isso é natural do ser humano. A sua atitude com relação aos erros é que faz a confiança ser mantida ou quebrada.

Christian Barbosa - Maior especialista no Brasil em administração de tempo e produtividade, é CEO da Triad PS, empresa multinacional especializada em programas e consultoria na área de produtividade, colaboração e administração do tempo. Ministra treinamentos e palestras para as maiores empresas do país e da Fortune 100.

Diário da Serra®
O DIA-A-DIA DA NOTÍCIA

Propriedade da Gráfica e Editora Diário da Serra Ltda - ME
ISSN 2238-6467
FUNDADO EM 11 DE NOVEMBRO DE 1996
Edição on-line desde 06 de setembro de 1997

ENDEREÇO
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Jardim do Lago II • Tangará da Serra - MT CEP: 78300-000
Fone: (65) 3326-4724 Fax 3326-6501

CIRCULAÇÃO
Tangará da Serra, Nova Olímpia, Denise, Arenápolis, Nortelândia, Nova Marilândia, Santo Afonso, Barra do Bugres, Campo Novo do Parecis e Sapezal.
Tiragem total: 1,5 mil exemplares

ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL
Mano Reski
mano@diariodaserra.com.br
DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
Silvana Tormes
REDAÇÃO
DIREÇÃO DE JORNALISMO
Fabiola Tormes
CONTATO
DEPTO. DE ARTES
Gean Michel Lourenço Costa
Renan Bezerra do Nascimento
Reinaldo Manarim Neto
CONTATO

DEPARTAMENTO COMERCIAL
PUBLICIDADE E ASSINATURA
Diário da Serra Editora e Publicadora Ltda
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Sala 01
CNPJ 10.285.184/0001-37
PUBLICIDADE LEGAL
E. Tormes & Cia Ltda-ME
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Sala 02
CNPJ 14.048.120/0001-07
GRÁFICA
Gráfica e Editora Diário da Serra Ltda - ME
Av. Tancredo Neves, 1247 W
CNPJ 01.828.344/0001-09
CONTATO
65 3326-4724

CENTRAL DO ASSINANTE: 65 3326-6501
www.diariodaserra.com.br

*Curtas

Sala de Vacina

A partir de hoje a sala de vacinação da Secretaria Municipal de Saúde passa a atender onde funcionava a secretaria, atrás da Praça dos Pioneiros. Essa mudança ocorreu porque o Centro de Especialidades foi transferido para o Posto Central.

Otimização

De acordo com a Vigilância Epidemiológica, essa alteração foi necessária já que onde era a antiga secretaria de saúde está funcionando como Unidade de Saúde da Família, assim a sala passa a integrar a esta unidade. E ainda com a ida do Centro de Especialidades para o Posto Central irá otimizar os trabalhos e centralizar o atendimento para a população.

Segurança no Trabalho

Encerra amanhã as inscrições para o curso Segurança no Trabalho NR 31.8 uma ação da Secretaria Municipal de Agricultura (Seapa), Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (Senar) e Sindicato Rural de Tangará da Serra. O curso é gratuito e dispõe de 15 vagas. Esta formação tem por objetivo capacitar os profissionais que trabalham com agrotóxicos.

Certificação

O curso será realizado no Auditório da Prefeitura Municipal entre os dias 18 e 20 de agosto, em período integral. Ao final cada integrante receberá um certificado contendo carga horária de 24h. Os interessados devem procurar a secretaria até hoje durante o expediente, explica o Secretário de Agricultura e Abastecimento, Ander Santos.

Segunda safra

Após colher a segunda safra, o produtor começa a se preparar para o plantio da safra 2014/15. E é justamente com o objetivo, de auxiliar o agricultor a plantar bem para colher excelentes resultados, que a Fundação de Apoio à Pesquisa Agropecuária de Mato Grosso, Fundação MT, coloca mais uma vez seu time para percorrer mais de 8 mil quilômetros pelas cidades de Mato Grosso, Goiás e Rondônia.

Plante oportunidades

De 18 de agosto a 12 de setembro, acontecerá em 25 municípios das principais regiões produtoras de soja destes estados, o É Hora de Plantar 2014, que traz como tema "Prepare-se e plante oportunidades". Francisco Soares, diretor presidente da Fundação MT explica que esta é uma oportunidade a classe produtora:

Dia do Direito

Para celebrar o Dia do Direito, Dia do Advogado e Dia do Magistrado, o prefeito de Diamantino, Juviano Lincoln e o presidente da Câmara Municipal Luiz Carlos Gaino, participaram do evento alusivo à data, que ocorreu no Fórum de Diamantino, na manhã desta segunda-feira.

Presenças

A festividade contou com a presença da desembargadora e presidente do Núcleo Permanente de Métodos Consensuais de Solução de Conflitos, Clarice Claudino da Silva, que participou da homologação do mutirão de mais de 1.500 acordos em processo de telefonia, uma ação desenvolvida e coordenada pelo Centro Judiciário de Soluções e Conflitos da Comarca de Diamantino e a empresa de telefonia Claro S/A.

*Bastidores da Política

Reivindicou

O prefeito de Nova Olímpia, Cristóvão Masson, que é do mesmo partido de Carlos Fávaro (PP), candidato a vice de Pedro Taques (PDT), esteve na reunião na Assovale, oportunidade em que a comitiva do candidato esteve em Nova Olímpia. Cristóvão reforçou o pedido de atenção para saúde e a implantação de um hospital regional em Tangará da Serra.

Apoio

O prefeito solicitou apoio para a implantação da rede de energia elétrica do Jardim Comercial. Ao senador, o prefeito disse que o município precisa oferecer emprego à população e que o Jardim Comercial significa uma alternativa, haja vista que existem mais de 20 empresas aguardando a infraestrutura para se instalar na localidade.

Plano Safra I

Tangará da Serra sedia nesta quarta-feira, às 8h30, na Associação Atlética do Banco do Brasil (AABB) a abertura do Plano Safra 2014 / 2015 uma ação do Ministério do Desenvolvimento Agrário em parceria com a Secretaria de Desenvolvimento Rural e Agricultura Familiar. Envolvendo a Secretaria Municipal de Agricultura e o Consórcio do Alto do Rio Paraguai.

Plano Safra II

O evento contará com a presença do Delegado do Ministério do Desenvolvimento Agrário, Nelson Borges. Segundo o secretário de Agricultura, Ander Santos este treinamento tem por objetivo informar sobre o conjunto de políticas públicas disponíveis aos agricultores familiares nesta safra para melhoria na produção e qualidade de vida do campo.

Niltinho

Nilton Dalla Pria (Pros) reivindicou esta semana a construção de uma pista de caminhada na rua Alvadi Monticelli (estrada 05) que liga vários bairros. A rua, que está sendo pavimentada pela Prefeitura em atendimento a reivindicações do vereador Niltinho, é utilizada por moradores do Jardim Uirapurú, Shangri-lá, Alto Alegre, Santa Marta, Vila Nazaré, Jardim São Domingos, Jardim dos Ipês, Porto Seguro e Alto da Boa Vista.

Redutores

Niltinho também pediu que o Município, através da Secretaria Municipal de Infraestrutura, faça estudos para a implantação de redutores de velocidade e placas de sinalização na rua Avaldi Monticelli. Segundo o parlamentar, com a pavimentação o volume de veículos que se utiliza da via deve aumentar consideravelmente.

PT

Após pintar quase toda a cidade de vermelho, o prefeito de Barrinha (SP), Mituo Takahashi (PT), terá de arcar com uma nova pintura em todos os locais que receberam essa cor. Além do prédio da prefeitura, pontos de ônibus, praças, centros de saúde e todos os demais locais terão de receber agora uma cor neutra ou azul, que tradicionalmente vinha sendo usada nos bens públicos.

TAC

O prefeito assinou no Ministério Público um TAC (Termo de Ajustamento de Conduta) se comprometendo a bancar a repintura, caso contrário, além de enfrentar uma ação na Justiça, terá de pagar R$ 30 mil de multa. O serviço, porém, ainda não começou, mesmo porque seu prazo vai até novembro e ele ainda não informou se pretende fazê-lo antes ou depois das eleições.

Aécio Neves visita Cuiabá e Sinop no próximo dia 19

O candidato a presidência da República, Aécio Neves (PSDB), faz campanha em Mato Grosso na próxima terça-feira (19), ao lado do candidato ao Senado Federal, Rogério Salles, também do PSDB, e do candidato a governador, Pedro Taques, do PDT. O presidenciável visitará Cuiabá e Sinop. De acordo com o presidente regional do PSDB-MT, Nilson Leitão, Aécio priorizou a visita a Mato Grosso devido a escolha de Rogério Salles como candidato ao Senado Federal. "Assim que o Rogério foi escolhido, nós comunicamos o Aécio que prontamente nos avisou que visitaria Mato Grosso ainda em agosto para prestigiar a nossa campanha", declarou Leitão. Rogério Salles relembrou que, nos últimos pleitos, os candidatos do PSDB à presidência sempre ganharam aqui em Mato Grosso e acredita que esse fato se repetirá também com Aécio Neves. Para ele, os mato-grossenses desejam conhecer os candidatos que defendem mudanças na maneira de se fazer política no Brasil e no Estado.

Ilustração: Renan Guzetto

