AÇÃO SOCIAL

Prefeitura e Energisa realizam mutirão de serviços em Barra do Bugres

Trabalhos seguem nesta quarta-feira, com manutenção na cidade

Assessoria

O novo destino do projeto Energia que Transforma será Barra do Bugres. O mutirão chegou na cidade neste dia 31 de maio com serviços de atendimento e manutenção na praça Ângelo Masson, no centro. Uma tenda foi instalada na praça para atendimento aos clientes, que puderam esclarecer dúvidas e buscar serviços como ligação e religação, segunda via de conta, negociações, recadastramento rural e inclusão na Tarifa Social. Em conjunto, funcionários do Cras também fizeram o cadastramento de famílias para programas de apoio social e no Cadastro Único (CadÚnico) do governo Federal.

Outro serviço oferecido foi a troca de graça de lâmpadas incandescente e fluorescentes por lâmpadas de LED, que consomem menos energia. Cada cliente, pode fazer a troca de quatro lâmpadas, tendo em mãos uma conta de luz ou o número da unidade consumidora. Além disso, o caminhão do 'Programa Nossa Energia' mostrou à população e alunos das escolas do município como economizar na conta. A previsão era que mais de 300 estudantes recebessem orientações.

> A gente tem rodado o estado com o Energia que Transforma

"A gente tem rodado o estado com o Energia que Transforma e quer passar por todas as regiões. Nossa primeira parada no sudoeste mato-grossense será em Barra do Bugres. E a missão do projeto é estar perto dos clientes e oferecer oportunidades e informações", comenta Juliano Morelli, coordenador de relacionamento da Energisa em Mato Grosso.

MANUTENÇÃO – Além deste trabalho, as equipes de operação e manutenção percorrerão a cidade nos dias 31 de maio e 01 de junho, trazendo melhorias na qualidade do serviço prestado. Alguns exemplos são as podas de árvores que estão tocando na rede, endireitar postes e troca de equipamentos, além da limpeza de fios inativos de telefonia, internet e tv a cabo. Todo o evento tem o apoio da prefeitura de Barra do Bugres, que tem sido uma parceira desde que a proposta do evento foi apresentada.

Projeto Energia que Transforma

Novo layout reforça a segurança para o cliente

MELHORIAS

Mudança no layout da conta de energia

Fatura passa a ser um documento auxiliar de nota fiscal eletrônica

Assessoria

A partir de junho, o modelo da conta de luz vai mudar em Mato Grosso. Conforme determinação do governo, a fatura passa a ser um documento auxiliar de nota fiscal eletrônica, tecnicamente conhecida como NF3-e. Na prática, o novo layout reforça a segurança para o cliente na hora de fazer o pagamento, possibilitando o acompanhamento online da conta, em tempo real. Isso garante a confiabilidade das informações e do documento entregue ao cliente, evitando fraudes. Mato Grosso será o primeiro estado a ter a nova conta.

MUDANÇAS - A primeira mudança será no alto da conta. Nele, terá uma faixa laranja com os dados da Energisa. Os dados da Unidade Consumidora (UC) virão logo abaixo. Esse número não muda. Já o nome do documento deixa de ser apenas Nota Fiscal, passando a ter descrito como DANF3E Documento Auxiliar da Nota Fiscal. Além disso, haverá um novo QR Code, também na parte de cima. Posicionando a câmera do telefone nele, o cliente vai ter acesso às informações fiscais, enviados diretamente da base de dados do governo do estado. Esse QR Code também serve para que o cliente verifique se a conta que está recebendo é verdadeira ao conferir os seus dados.

> Mato Grosso será o primeiro estado a ter a nova conta

Todos os outros dados da conta, como histórico de consumo continuam na conta, logo abaixo dos dados fiscais. Mas é na parte final da fatura é que estão o QR Code para pagamento via pix ou o código de barras. Ou seja, no QR Code de cima você conhece os dados fiscais da conta. No debaixo é para pagamento com PIX da Energisa, onde o cliente ainda pode concorrer a "Um ano de conta grátis".