



ARTIGO

PROSPERE COM
A EXCELÊNCIA

Sabe quando alguém fez uma coisa pra você e imediatamente você pensou: “puxa, ela nem precisava me fazer isso!”. Aquela surpresa agradável, que faz um bem danado ao perceber o carinho de alguém com sua necessidade ou problema, em uma instância que a pessoa aparentemente sequer ganha pra isso, o que causa até uma estranheza... Sorria, você acabou de vivenciar a excelência!

A excelência é exceder, ir além, fazer um pouco mais que o básico que todo mundo entrega ou que é pago pra fazer. O resultado disso? Conexões emocionais poderosas geradas pela gratidão, segurança e relacionamento contínuo. Na última linha, vendas, recorrência, fidelização e muito amor envolvido.

Reuni aqui algumas dicas sobre a excelência para que possa aplicá-la, fazendo a diferença no seu mercado e na sua própria vida. Vamos lá:

- Excelência é uma escolha pessoal. Você escolhe viver e praticar a excelência em sua vida ou negócio. Sair um pouco mais de si pelo próximo, produzir um pouco além não porque alguém está vendo, mas porque te faz bem. É, acima de tudo, uma atitude que transforma, eleva e gera bons negócios com felicidade e fidelidade. Excelência é um estilo de vida que faz com que sua consciência te aprove por não enterrar os seus talentos e possibilidades. E com a consciência em paz, você será feliz. Por que entregar menos daquilo que você pode fazer bem?
- Excelência não é necessariamente mais caro. A diferença é que você vai focar em oportunidades que a maior parte das pessoas em empresa simplesmente não nota ou negligência. Atuar focado em excelência não custa mais. É apenas um foco diferente sobre as mesmas coisas. É direcionar os esforços de maneira mais proativa, mais significativa. É rentabilizar sua hora trabalhada com o máximo de qualidade.
- Excelência mora nos detalhes. A maioria das pessoas não é treinada para perceber os detalhes das coisas. Procure exercitar o olhar sobre detalhes e as oportunidades de praticar atitudes de excelência e encantamento aparecerão aos montes, surpreendendo a todos em volta. Observe atentamente em volta e perceba as inúmeras oportunidades de surpreender e encantar que o seu negócio já tem condições hoje de gerar para seus consumidores.
- Excelência está na empatia. Colocar-se no lugar do outro, entender o que o outro está sentindo. Todos temos em algum grau a capacidade de sermos empáticos. A diferença acontece quando eu quero praticar a excelência: sem um alto grau de empatia, não percebo as oportunidades de surpreender e encantar. Notar claramente a alegria, a frustração, todos os sentimentos que fazem o outro um ser humano como nós, é um prato cheio para a excelência acontecer.
- Excelência permeia seus processos. Reveja sempre os processos diários de sua operação, perguntando-se: “posso fazer isso de um jeito melhor?”. Assim, revise o seu jeito de agir e de reagir sobre os processos de atendimento, logística, relacionamento, compras, finanças, marketing... e procure em cada ponto pelas oportunidades de fazer algo diferente, menos oneroso e mais satisfatório para todos os envolvidos, surpreendendo sempre!
- Excelência está no liderar. Construa junto ao seu time a cultura da excelência. Inspire pela visão de futuro e pelo seu exemplo, espalhe as boas histórias que acontecem dentro e fora de casa, pratique a excelência com o time (servir bem seu time para que ele também sirva bem seu cliente), criando um ciclo virtuoso de evolução e amor em fazer o que se faz cada vez mais e melhor.

Pratique. Inspire. Faça acontecer. Sua empresa agradece, seus clientes agradecem, sua vida ganhará muito em propósito e felicidade. Viva na excelência você também!

Rodrigo Maruxo é CEO da Maruxo Consultoria e Treinamento e da Outstanding Academy, de desenvolvimento humano e autor do livro “A Magia da Excelência” www.maruxo.com.br

JORNAL DIÁRIO DA SERRA	REDAÇÃO
Propriedade da AJOTA	DIREÇÃO DE JORNALISMO
ASSOCIAÇÃO JORNALÍSTICA DE TANGARÁ DA SERRA CNPJ: 29.464.235/0001-16	Fabiola Tormes
Av. Tancredo Neves - 1247 W - Parque Mansões 78302-028 Tangará da Serra-MT	CONTATO
ISSN 22386467	ds@diariodaserra.com.br Envie Pautas, Fotos Sugestões e Vídeos para o whatsapp do DIÁRIO DA SERRA (65) 3326-4724 
TIRAGEM 1 MIL EXEMPLARES	DIÁRIO DA SERRA 
CIRCULAÇÃO Tangará da Serra, Nova Olímpia, Barra do Bugres, Porto Estrela, Campo Novo do Parecis, Sapezal, Denise, Arenópolis, Nortelândia e Santo Afonso.	DIÁRIO DA SERRA 
CENTRAL DO ASSINANTE (65) 3326.6501 	www.diariodaserra.com.br www.ds.jor.br
DEPARTAMENTO COMERCIAL PUBLICIDADE ASSINATURA PUBLICIDADE LEGAL Associação Jornalística de Tangará da Serra - AJOTA	
	SERVIÇOS GRÁFICOS E. Tormes e Cia. LTDA CNPJ: 14.048.123/0001-07
	CONTATO: adm@diariodaserra.com.br Fone: (65) 3326-4724



FUNDADO EM 11 DE NOVEMBRO DE 1996
EDIÇÃO ON-LINE DESDE 06 DE SETEMBRO DE 1997
Endereço: Av. Tancredo Neves - 1247 W
Parque Mansões - CEP: 78300-000
Tangará da Serra - MT - Brasil

 www.facebook.com/jornalds  [@diariodaserra](https://www.instagram.com/diariodaserra)

TANGARÁ

Prefeitura reforma e amplia Unidades de Ensino



Obra será entregue em fevereiro

Jardim São Luiz terá creche integral com 200 vagas

Assessoria Semec

Uma creche reformada, ampliada e modernizada. Este é o Centro Municipal de Ensino Infantil (CMEI) João Maria do Nascimento, localizado no Jardim São Luiz, em Tangará da Serra. A Secretaria Municipal de Educação (Semec) programou a entrega da unidade para fevereiro do ano que vem, coincidindo com o início do ano letivo.

Serão 60 novas vagas, totalizando 200 vagas em período integral (manhã e tarde), com salas climatizadas para atender crianças em creche e pré-escola de pelo menos seis bair-

ros: Jardim São Luiz, Jardim dos Ipês, Vila Nazaré, Porto Seguro, Alto Alegre e Santa Marta.

O prefeito Vander Masson destaca a importância do ensino infantil. “Já afirmei isso antes, mas sempre é bom frisar: investir em creche e pré-escola é investir na inclusão social, oportunizar aos pais tranquilidade para trabalhar enquanto os filhos estão num ambiente seguro e de qualidade, já recebendo uma educação inicial que os encaminha à verdadeira cidadania”, observa o gestor.

Já o secretário municipal Wagner Constantino Guimarães ressalta que os investimentos realizados no CMEI João Maria do Nascimento integram um cronograma de R\$ 21 milhões estabelecidos pela atual administração para a educação infantil.

Estrutura - Para atender 200 crianças em período integral, a creche contará com 10 professores e 20 servidores distribuídos nas áreas técnico-administrativa, alimentação, vigilância e serviços gerais. Distribuídos em dez salas climatizadas, os alunos receberão, de segunda a sexta-feira, cinco refeições balanceadas sob orientação de nutricionista.

A creche contará também com banheiros remodelados, um moderno conjunto cozinha-refeitório, área de convivência e demais dependências.

Quando concluídas, as obras representarão investimentos de R\$ 4.212.864,64, viabilizados com recursos próprios da municipalidade, do Fundeb e, também, de parte da economia da Câmara Municipal com duodécimo.

EDUCAÇÃO 10 ANOS

MT institui programa para erradicar analfabetismo



CAMILLA ZENI / Secom-MT

O Governo de Mato Grosso, por meio da Secretaria de Estado de Educação (Seduc), instituiu o programa Educação - 10 anos, com o objetivo de garantir a melhoria dos índices educacionais na próxima década. A meta é que Mato Grosso esteja entre as 10 melhores Educações do país nos próximos anos. O programa prevê o mo-

nitoramento do desenvolvimento da educação por meio de indicadores oficiais, como o Índice de Desenvolvimento da Educação Básica (Ideb) e as taxas de alfabetismo e de abandono.

Também foram estipulados pilares estratégicos para o monitoramento do plano Educação 10 Anos, sendo eles o impacto educacional, a equidade e diversidade, tecnologia e educação, valorização pro-

fissional, gestão para resultado e infraestrutura.

O planejamento prevê que até 2026 Mato Grosso alcance o 10º lugar no ranking da educação aferido pelo Ideb, tanto dos níveis de ensino fundamental quanto do ensino médio. Até 2032, o plano é chegar ao 5º lugar em todos os rankings. Atualmente, o Estado ocupa a 19ª posição, no caso do ensino médio, e a 15ª posição em relação ao ensino fundamental.