

DS

ARTIGO

A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO COMERCIAL NAS EMPRESAS

Toda empresa busca em sua trajetória sucesso e reconhecimento. Porém, essa tarefa não é simples, principalmente se levarmos em consideração a concorrência acalorada. Para se destacar as empresas necessitam adotar um comportamento proativo e de muita ousadia em todos os sentidos. Através de uma visão criteriosa, junto a ações sistematizadas, é possível definir um cenário ideal para se destacar perante as concorrentes. Afinal, o que está em jogo é sua permanência no mundo corporativo.

O grande segredo está totalmente ligado ao cliente, figura que define quaisquer regras para criação de produtos e serviços, estratégias de marketing entre outras. Eu costumo comentar que: “O cliente manda no mercado moderno, tudo é feito por ele e para ele”, ou seja, tudo visa a satisfação total do seu público alvo. Parece óbvio já que é o cliente quem traz o recurso financeiro para a sobrevivência e desenvolvimento das empresas, mas o óbvio para uns não faz sentido para outros...

Todas as organizações vivem num mundo com as mesmas tecnologias, informações e oportunidades, sendo assim, qual a atitude aplicada que faz com que a minoria delas consiga sobreviver e prosperar? Tudo se resume na percepção da visão do cliente, pois não basta apenas o trabalho de colaboradores que não conseguem enxergar a importância do cliente, precisa-se sim, de um conjunto de ações ou melhor, uma gestão efetiva sobre tudo que envolve a experiência comercial dos clientes na empresa.

Observo boquiaberto que muitas organizações pouco se importam com seus clientes, proporcionam um atendimento de baixa qualidade, ambiente muitas vezes inadequado, um processo de vendas que não visa o sucesso do cliente ou mesmo sua satisfação, equipes de vendas mal treinadas etc. Na verdade, a grande maioria só está interessada na venda propriamente dita e não no contentamento do seu grande provedor.

Para que esse quadro seja revertido, os principais líderes devem desenvolver a percepção e a consciência da necessidade de organizar o seu setor comercial, não somente em questão das compras, margens de lucro ou em qualquer outra atividade que não envolva o cliente. Todos os colaboradores envolvidos com o processo de atendimento, junto aos profissionais de vendas devem ser muito bem treinados para que possam atuar em grande performance. Deve-se também implantar padrões de excelência em toda a área comercial, sempre focado no objetivo de atender e superar as expectativas dos clientes.

É preciso o mesmo olhar do dono da empresa, pois uma venda feita com cordialidade, empatia e paixão, deixou de ser um diferencial e passou a ser um pré-requisito, que proporciona um ambiente mútuo de confiança e respeito, de modo a concretizar a venda, conquistar e fidelizar o tão importante cliente.

Sendo mais objetivo, uma equipe preparada, capacitada e motivada para atender e oferecer soluções personalizadas, adequadas às necessidades do consumidor, é fundamental, pois demonstra confiabilidade na qualidade do produto ou serviço prestado e conquista a admiração do cliente.

Possuir um atendimento impecável, um processo de vendas íntegro que realmente atende as necessidades dos clientes, um ambiente agradável, profissionais de vendas preparados e um pós-vendas com preocupação genuína dos seus clientes. São essas as empresas que estão ganhando o mercado cada vez mais e crescendo a cada dia. Essa é a grande sacada da gestão comercial.

Paulo Slobodzian - CEO da Gente em Foco

JORNAL DIÁRIO DA SERRA

Propriedade da AJOTA

ASSOCIAÇÃO JORNALÍSTICA DE TANGARÁ DA SERRA

CNPJ: 29.464.235/0001-16

Av. Tancredo Neves - 1247 W - Parque Mansões
78302-028 Tangará da Serra-MT

ISSN 22386467

REDAÇÃO

DIREÇÃO DE JORNALISMO

Fabíola Tormes

CONTATO

ds@diariodaserra.com.br

Envie Pautas, Fotos Sugestões e Vídeos para o whatsapp do

DIÁRIO DA SERRA

(65) 3326-4724

www.diariodaserra.com.br

www.ds.jor.br

TIRAGEM

1 MIL EXEMPLARES

CIRCULAÇÃO

Tangará da Serra, Nova Olímpia, Barra do Bugres, Porto Estrela, Campo Novo do Parecis, Sapezal, Denise, Arenópolis, Nortelândia e Santo Afonso.

CENTRAL DO ASSINANTE

(65)3326.6501

DEPARTAMENTO COMERCIAL

PUBLICIDADE ASSINATURA

PUBLICIDADE LEGAL

Associação Jornalística de Tangará da Serra - AJOTA

SERVIÇOS GRÁFICOS

E. Tormes e Cia. LTDA

CNPJ: 14.048.123/0001-07

CONTATO: adm@diariodaserra.com.br

Fone: (65) 3326-4724

EM SAPEZAL

Indicação de vereadora vira programa de Saúde Bucal



Norivaldo foi o primeiro paciente a receber a prótese dentária

Trabalho pode mudar a realidade dos pacientes odontológicos

Assessoria

Para oferecer melhor qualidade de vida para a população, melhorando o aspecto estético, a fala e a alimentação, o município de Sapezal já está realizando atendimento de prótese dentária total e parcial para pacientes do Sistema Único de Saúde (SUS).

O senhor Norivaldo relata que estava há 22 anos sem fazer a substituição da prótese e, foi o primeiro paciente a receber uma

prótese dentária novinha, e agora está esbanjando sorriso por aí! Tudo isso se deu a partir da indicação da vereadora Dra. Zildinei Panta Pereira, aprovada na Câmara Municipal, sugerindo que o município disponibilizasse gratuitamente o tratamento de especialidades odontológicas aos munícipes sapezalenses.

Para a parlamentar, a saúde bucal vai além da aparência causada pelo sorriso ou pelo hálito, e pode estar diretamente ligada a outros problemas de saúde. “Estou muito feliz em fazer parte deste projeto. O senhor Norivaldo é o primeiro paciente a receber a prótese dentária, estamos devolvendo a

saúde bucal e renovando a autoestima desses pacientes. O tratamento tem um alto custo no mercado odontológico, mais com o empenho do prefeito e da Secretaria de Saúde foi possível trazer o serviço para que a população tenha o direito de usufruir de um belo sorriso”, afirma a parlamentar.

Como apoio para a realização do projeto, contou-se ainda com emenda parlamentar do Deputado Estadual Carlos Avalлоне.

Segundo informações, já há uma dezena de pacientes a espera e o intuito é que mais pessoas sejam beneficiadas com a difusão do programa municipal.

14 SERVIDORES

Agentes de Saúde de Nova Olímpia são empossados

Assessoria - Prefeitura

O prefeito em exercício de Nova Olímpia, Rímer de Oliveira, e o secretário de Saúde, Júnior Santi deram posse a 14 Agentes Comunitários de Saúde (ACS), aprovados por meio do Processo Seletivo Público 001/2022, para atuar exclusivamente no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Os profissionais empossados passam a atuar na promoção da saúde, mediante ações domiciliares, comunitária, individual e coletivas, desenvolvidas

em conformidade com as diretrizes do (SUS), nas áreas pautadas no edital do seletivo, supervisionada pelo gestor da pasta e aquelas previstas em normas internas da Secretaria de Saúde.

O evento ocorreu no Plenário da Câmara Municipal e foi prestigiado pelo presidente da Câmara, Irmão Guina e pelos vereadores; Uanderson França e Edinho Gregórios, além de secretários de Governo, Chefes de Departamentos, Setores, Enfermeiros e funcionários da Saúde.

AGENTES COMUNITÁRIOS DE SAÚDE EMPOSSADOS:

- Elismara Rodrigues do Nascimento
- Fernanda de Sousa Medeiros
- Dilma Ferreira dos Santos
- Daniela Menezes de Lara
- Thays Emanuelle Gomes Mariano
- Heloisa Ribeiro Campos
- Ericka Regina da Rocha Oliveira
- Lenara Nascimento Ferreira
- Poliana Novaes da Silva
- Angélica da Silva Ferreira
- Josue Fernandes Francisco da Silva
- Ana Cristina Honorato da Silva
- Jocilene Moreira Gomes
- Sônia de Paula Gomes