



ARTIGO

A GESTÃO
DE CONFLITOS

A gestão de conflitos é uma habilidade essencial que todos os líderes e gestores devem possuir para garantir que as interações dentro da organização sejam saudáveis e produtivas. O conflito é uma ocorrência natural em qualquer ambiente onde as pessoas trabalham juntas, e é inevitável em muitos casos. No entanto, quando gerenciado de forma adequada, o conflito pode levar a soluções criativas e inovação, fortalecendo a equipe e melhorando a eficiência.

A gestão de conflitos começa com a compreensão de que os conflitos podem ter várias causas, desde diferenças de opinião, passando por mal-entendidos e chegando até a problemas de personalidade. É importante que os líderes e gestores sejam capazes de identificar e entender essas causas, a fim de tomar as medidas apropriadas para gerenciar o conflito. Uma das principais ferramentas que os líderes e gestores têm à sua disposição para gerenciar conflitos é a comunicação eficaz. Quando o conflito surge, é importante que as partes envolvidas tenham a oportunidade de expressar seus pontos de vista e preocupações de forma clara e respeitosa. Os líderes e gestores devem criar um ambiente onde as pessoas se sintam à vontade para expressar suas opiniões sem medo de retaliação ou julgamento.

Além disso, os líderes e gestores devem estar preparados para ouvir ativamente as partes envolvidas no conflito. Isso significa prestar atenção às palavras que estão sendo ditas, mas também às emoções que estão sendo expressas. Quando as pessoas se sentem ouvidas, elas são mais propensas a se sentir valorizadas e respeitadas, o que pode ajudar a reduzir a intensidade do conflito.

Outra ferramenta importante na gestão de conflitos é a negociação. Quando o conflito surge, pode ser necessário encontrar uma solução que seja aceitável para todas as partes envolvidas. Os líderes e gestores devem ser capazes de identificar as necessidades e desejos de cada parte e encontrar uma solução que atenda a essas necessidades da melhor maneira possível. Isso pode envolver compromisso, concessões ou uma abordagem criativa que atenda a todos.

Por fim, os líderes e gestores devem estar preparados para tomar medidas disciplinares quando necessário. Quando o conflito é causado por um comportamento inadequado ou não profissional, pode ser necessário tomar medidas para corrigir esse comportamento. Isso pode envolver aconselhamento, advertência ou até demissão em casos extremos.

Em resumo, a gestão de conflitos é uma habilidade essencial para líderes e gestores. Ao compreender as causas do conflito, ouvir ativamente, negociar e, quando necessário, tomar medidas disciplinares, os líderes e gestores podem ajudar a garantir que as interações dentro da organização sejam saudáveis e produtivas. Quando gerenciado de forma adequada, o conflito pode levar a soluções criativas e inovação, fortalecendo a equipe e melhorando a eficiência.

Mário Quirino é especialista em desenvolvimento humano e Diretor Executivo do BNI Brasil em Mato Grosso.

JORNAL DIÁRIO DA SERRA

Propriedade da
AJOTA

ASSOCIAÇÃO JORNALÍSTICA DE TANGARÁ DA SERRA
CNPJ: 29.464.235/0001-16

Av. Tancredo Neves - 1247 W - Parque Mansões
78302-028 Tangará da Serra-MT

ISSN 22386467

REDAÇÃO

DIREÇÃO DE JORNALISMO
Fabíola Tormes

CONTATO
ds@diariodaserra.com.br

Envie Pautas, Fotos Sugestões
e Vídeos para o whatsapp do
DIÁRIO DA SERRA 
(65) 3326-4724

www.diariodaserra.com.br
www.ds.jor.br

TIRAGEM

1 MIL EXEMPLARES

CIRCULAÇÃO

Tangará da Serra, Nova Olímpia,
Barra do Bugres, Porto Estrela,
Campo Novo do Parecis,
Sapezal, Denise, Arenópolis,
Nortelândia e Santo Afonso.

CENTRAL DO ASSINANTE

(65)3326.6501

DEPARTAMENTO COMERCIAL

PUBLICIDADE ASSINATURA
PUBLICIDADE LEGAL

Associação Jornalística de Tangará da Serra - AJOTA

SERVIÇOS GRÁFICOS
E. Tormes e Cia. LTDA
CNPJ: 14.048.123/0001-07

CONTATO: adm@diariodaserra.com.br
Fone: (65) 3326-4724

Diário da Serra

O DISSABO DA NOTICIA

FUNDADO EM 11 DE NOVEMBRO DE 1996
EDIÇÃO ON-LINE DESDE 06 DE SETEMBRO DE 1997
Endereço: Av. Tancredo Neves - 1247 W
Parque Mansões - CEP: 78300-000
Tangará da Serra - MT - Brasil

 www.facebook.com/jornalds  @diariodaserra

PARA EDUCAÇÃO

Município convoca mais
25 candidatos aprovados em
Concurso Público de 2018



“Chamamos diversos profissionais na área da educação”, afirma Constantino

Os candidatos
deverão
comparecer em até
30 dias para posse

FABÍOLA TORMES / Redação DS

O prefeito de Tangará da Serra, Vander Alberto Masson, no uso de suas atribuições legais, publicou no último dia 20 de abril o Edital Complementar nº. 004/2023 convocando mais candidatos aprovados em Concurso Público Municipal realizado em 2018.

Foram chamados, ao todo, mais 25 candidatos aprovados, sendo dois professores da Educação Infantil e Anos Iniciais 1º ao 5º anos, três professores das Séries Finais, 11 Técnicos de Apoio Infan-

til, cinco Técnicos Administrativo Educacional - Gestão Educacional e quatro Técnicos Administrativo Educacional - Técnico em Multimeios Didáticos.

“A Secretaria Municipal de Educação, ao longo de 2021, 2022 e 2023 tem publicado diversos editais, onde chamamos diversos profissionais na área da educação, sejam merendeiras, serviços técnicos (...) e professores. Nós, ao longo desses anos, temos publicado seguidamente os editais e queremos dizer que o concurso está terminado [o prazo] e que optamos por não fazer o Processo Seletivo para aproveitar o pessoal do concurso, chamá-los para assumir”, explicou o secretário de Educação, Vagner Constantino, ao

destacar que foram publicados quase um edital por semana, como no último em que foram chamados outros 18 professores. “Em muitas áreas foram esgotados todos os classificados”.

Agora, neste, os candidatos chamados deverão comparecer nas dependências da Secretaria Municipal de Administração/Departamento de Pessoal, das 8h às 11h e das 13h às 16h, em até 30 dias para posse. Os candidatos deverão apresentar os originais e entregar as cópias dos documentos constantes.

Vale ressaltar que o Concurso Público foi realizado em 2018, homologado em 2019 e prorrogado em 2020, com validade até junho deste ano.

TANGARÁ DA SERRA

Município entrega mais quatro
escolas na área indígena

THEODORA MALACRIDA
Assessoria

No dia em que foi comemorado o Dia dos Povos Indígenas, na última semana, o prefeito Vander Alberto Masson e o secretário Municipal de Educação, Vagner Constantino, inauguraram quatro escolas Municipais Indígenas de Tangará da Serra.

As unidades educacionais inauguradas foram a extensão da Escola Indígena Formoso na Aldeia

Batizá, a Escola Municipal Indígena Cabeceira do Sacre, a Escola Municipal Indígena Konahetê e a extensão da E.M.I. Cabeceira do Sacre na Aldeia Figueira.

O prefeito disse que o sentimento é dever cumprido em poder oportunizar espaços novos para as crianças indígenas e condições de trabalho aos professores dessas Aldeias. “São duas escolas novas e duas reformadas e ampliadas aqui nas aldeias indígenas, sem

falar de uma primeira escola que nós ampliamos no Chapadão do Rio Verde, na última semana. Uma satisfação muito grande”, disse o prefeito.

“Momento histórico e em dia histórico, onde estamos fazendo a entrega de quatro escolas que irão contribuir para a educação indígena. Uma alegria muito grande poder avançar na educação indígena, dando mais qualidade para profissionais e alunos”, finalizou o secretário Vagner.