

Procon realiza neste sábado orientação aos consumidores

>> **Redação DS**
Com assessoria

O dia 15 de março é comemorado anualmente o Dia Mundial do Consumidor. Para isso, a Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor - Procon de Tangará da Serra realizará neste sábado, 14, orientações e distribuição de cartilhas e panfletos na Praça da Bíblia.

Segundo a coordenadora do Procon, Lizethe Therezinha Pscheidt os servidores estarão neste dia oportunizando a população um espaço para orientação dos direitos do consumidor bem como informações quanto a renegociação de dívidas. “Então, convidamos a população para aproveitar este momento para tirar dúvidas sobre como proceder diante de alguma irregularidade ou alguma situação que tenha ficado insatisfeito. Estaremos com a equipe sempre a disposição da população”, explica.



O dia 15 de março é comemorado anualmente o Dia Mundial do Consumidor.

Entre os serviços prestados pelo Procon estão: educação para o consumo; recebimento e processamento de reclamações administrativas, individuais e coletivas, contra fornecedores de bens ou serviços; orientação aos consumidores e fornecedores acerca de seus direitos e obrigações nas relações de consumo; fiscalização do mercado consumidor

para fazer cumprir as determinações da legislação de defesa do consumidor; acompanhamento e propositura de ações judiciais coletivas; estudos e acompanhamento de legislação nacional e internacional, bem como de decisões judiciais referentes aos direitos do consumidor; pesquisas qualitativas e quantitativas na área de defesa do consumidor;

suporte técnico para a implantação de Procons Municipais Conveniados; intercâmbio técnico com entidades oficiais, organizações privadas, e outros órgãos envolvidos com a defesa do consumidor, inclusive internacionais.

Mais informações podem ser obtidas através do telefone do Procon em Tangará (65) 3326-7387.

Pesquisa: 92% dos consumidores desconfiam de preços muito baixos

Com o intuito de medir o comportamento e o conhecimento dos consumidores sobre seus direitos. O Zoom fez uma pesquisa exclusiva com 9.253 mil pessoas. Os resultados revelam que os consumidores estão mais conscientes e sabem a importância de comprar apenas em lojas confiáveis. 92% afirmam desconfiar quando o preço de um produto está muito abaixo do que o praticado pelo mercado.

A maioria dos entrevistados (60%) quando se deparam com ofertas muito discrepantes da realidade, pesquisam se existem reclamações sobre a loja em sites, como o Reclame Aqui. Verificar os comentários de outros consumidores que já compraram na varejista é também um recurso para 58% deles. Checar informações sobre a credibilidade da loja também é uma das alternativas

mais procuradas, representada por 54%.

Além de mais informados sobre como se precaver de fraudes nas compras online, as pessoas também estão mais cientes de seus direitos. Na pesquisa, 64% dos entrevistados afirmam conhecer a lei de proteção ao consumidor, representada pelo Decreto 7962/13, que estipula um prazo de sete dias, contados a partir do dia do recebimento do produto comprado em uma loja online, para que o cliente possa devolvê-lo e ser ressarcido.

Entretanto, a maior parte dos entrevistados (55%) não sabe da existência do Dia do Consumidor, que é comemorado no dia 15 de março. A data surgiu em 1962 quando o então presidente dos Estados Unidos fez um discurso em favor dos direitos do consumidor.

DENGUE
& CHIKUNGUNYA

ESSA DUPLA
NÃO PODE FAZER
SUCESSO NO SEU QUINTAL

Saiba como combater!

- Mantenha os reservatórios de água limpos e tampados adequadamente
- Receba o agente de saúde na sua casa
- Coloque areia nos vasos de plantas
- Evite o acúmulo de água em calhas, lajes, lixeiras e embalagens
- Não acumule vasilhames no quintal

Para o Governo de Mato Grosso, a saúde é o foco. Por isso, o alerta é claro: ajude a combater os mosquitos transmissores da dengue e da febre chikungunya. Reúna a família, amigos e vizinhos e combata os criadouros do mosquito *Aedes*, antes que eles façam parte do dia a dia da sua casa. O combate só é possível com a ajuda de todos.

SES
SECRETARIA DE
ESTADO DE SAÚDE

GOVERNO DE
MATO GROSSO
ESTADO DE TRANSFORMAÇÃO