

NOVA LEI

SISTEMA DO INSS TEM DIFICULTADO CRÉDITO A APOSENTADOS E PENSIONISTAS

PARA REALIZAR UM EMPRÉSTIMO, os aposentados precisam entrar no portal Meu INSS e fazer o pedido

ROSIL OLIVEIRA /
REDAÇÃO DS

O presidente Luiz Inácio Lula da Silva sancionou em janeiro a lei que estabelece um novo marco de proteção para aposentados e pensionistas do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS).

A Lei 15.327, de 2026, proíbe de forma definitiva os descontos de mensalidades associativas diretamente nos benefícios previdenciários, mesmo quando houver autorização do beneficiário, e reforça mecanismos de responsabilização e combate a fraudes que atingiram milhões de segurados nos últimos anos.

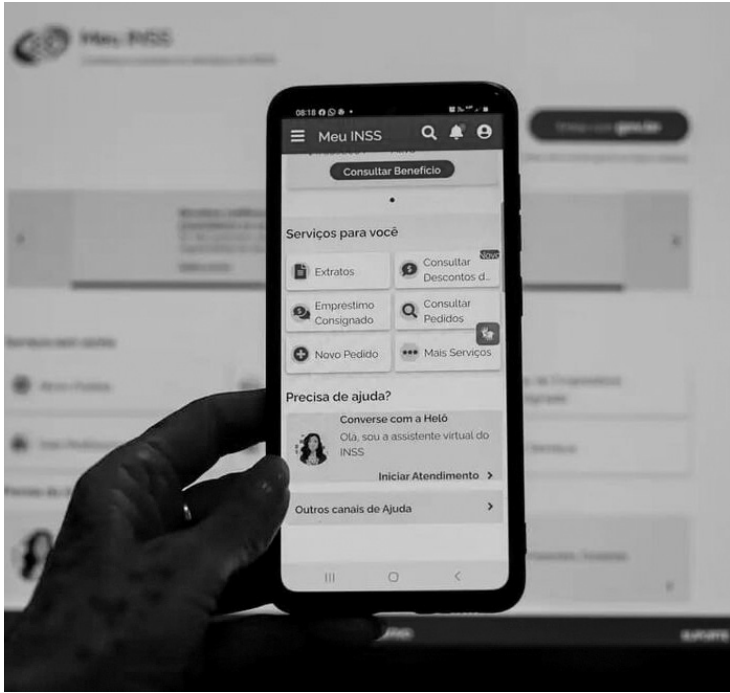
Para realizar um em-

préstimo, atualmente, os aposentados precisam entrar no portal Meu INSS e fazer o pedido. Embora como forma de ajudar, o sistema tem causado muitos transtornos. “Esse desbloqueio é feito online, pelo conta Gov, existe um sistema e tudo mais. Porém, não funciona, não

“
NÓS SOMOS ESPECIALISTAS NISSO, MAS O SISTEMA NÃO FUNCIONA, O SISTEMA NÃO RODA

roda. A regulamentação é legal, ela é benéfica, principalmente para quem trabalha direito, principalmente para quem trabalha com seriedade. É uma segurança que o cliente tem, que o beneficiário tem, que os Corban também têm, que são os correspondentes bancários, que são legalizados para fazer o crédito, porém, não funciona”, relata Alisson Catanante, proprietário Tangará Cred Soluções de Crédito.

Segundo o empresário, mediante a crise, a maioria dos cidadãos tem necessidade de crédito, o que resta prejudicado com a nova determinação. “Mediante a crise do país, mediante a baixa renda das pessoas, mediante a falta de di-



LEI 15.327 PROÍBE DE FORMA DEFINITIVA OS DESCONTOS

nheiro e a necessidade, as pessoas estão necessitando de crédito, seja ele no micro ou no macro. E nós fazemos no micro, e isso impacta na vida das pessoas. E hoje o INSS, que é o aposentado e pensionista do INSS, não consegue fazer o desbloqueio, porque o sistema não roda, o sistema não funciona”, reforça.

Em virtude da mudança, Alisson destaca a busca crescente de pessoas que precisam de ajuda com o sistema, o que inicia cedo na agência, e termina altas horas da noite. “Nós conseguimos, nós somos

especialistas nisso, mas o sistema não funciona, o sistema não roda e nós temos clientes que estão há uma semana tentando fazer o desbloqueio e isso gera muito aborrecimento, gera um monte de expectativa frustrada, gera um monte de desgosto que precisa ser tomado a providência. Então, a gente faz até uma certa denúncia, para que o Governo Federal tome as medidas cabíveis, para que isso seja regulado e funcional, para que o aposentado consiga fazer o desbloqueio, o crédito necessário”, solicita.

FOTO: RODRIGUES POZZEBOM / AGÊNCIA BRASIL



SEDE DO INSTITUTO NACIONAL DO SEGURO SOCIAL

BENEFÍCIOS

Governo prorroga até março prazo para pedido de ressarcimento do INSS

PRAZO DE devolução de descontos indevidos acabaria em 14 de fevereiro

WELLTON MÁXIMO /
AGÊNCIA BRASIL

O governo federal decidiu prorrogar até 20 de março o prazo para que aposentados e pensionistas possam solicitar o ressarcimento de valores descontados indevidamente de seus benefícios do Instituto Nacional do Seguro Social (INSS). Segundo o órgão, a decisão pretende garantir o amplo direito dos beneficiários que enfrentam instabilidades no Meu INSS.

O prazo original se encerraria em 14 de fevereiro. Em nota, o INSS informou que mantém contato diário com a Dataprev, estatal responsável pela tecnologia da informação da Previdência Social, cobrando explicações e providências.

A Dataprev comunicou ao INSS que fará uma ma-

nutenção que deixará os sistemas indisponíveis até domingo, 1º de fevereiro.

De acordo com o balanço mais recente do INSS, cerca de 4,2 milhões de beneficiários já foram ressarcidos, em valores que somam R\$ 2,8 bilhões, de um total de R\$ 6,2 milhões de contestações de cobranças. O governo estima, no entanto, que ainda existam 850 mil aposentados e pensionistas aptos a solicitar a devolução.

“
BENEFICIÁRIOS PODEM ABRIR PEDIDOS PELOS CANAIS OFICIAIS DO INSS

O esquema de descontos indevidos foi revelado pela Operação Sem Desconto, deflagrada pela Polícia Federal e pela Controladoria-Geral da União (CGU), que identificou fraudes em Acordos de Cooperação Técnica (ACTs) firmados entre o INSS e entidades associativas. As investigações levaram ao afastamento de parte da cúpula do instituto em abril.

Como pedir a devolução - Os beneficiários podem abrir pedidos de ressarcimento pelos canais oficiais do INSS: Aplicativo ou site Meu INSS, com login no Portal Gov.br; Telefone 135, com atendimento gratuito de segunda a sábado, das 7h às 22h; Agências dos Correios, que oferecem suporte gratuito em mais de 5 mil unidades.