

GRUPO FRIEDMAN

Programa Aperfeiçoando Talentos inicia treinamento em Tangará

>> **Fabíola Tormes**
Redação DS

O Grupo Friedman, em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial de Mato Grosso (Senac-MT) e Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de Mato Grosso (Fecomercio-MT), iniciou nesta terça-feira os treinamentos do Programa de Melhoria do Atendimento ao Cliente (PMAC), como parte do Programa Aperfeiçoando Talentos, que irá percorrer vários municípios de Mato Grosso.

Tangará da Serra foi a primeira cidade a receber o treinamento neste ano, ocasião em que reuniu 60 pessoas nesta terça-feira, dia 24 de março, entre eles profissionais do varejo e de prestação de serviços. O programa será realizado também nas cidades de Nova Mutum (26 de março), Cuiabá (7 de abril), Alta Flores-

ta (5 de maio), Cáceres (9 de junho), Pontes de Lacerda (10 de junho), Lucas do Rio Verde (22 de junho), Sinop (23 de junho), Sorriso (24 de junho), Rondonópolis (7 de julho), Primavera do Leste (8 de julho) e Barra dos Garças (9 de julho).

No curso, ministrado pelo consultor do Grupo Friedman, André Augusto, conceitos e técnicas de atendimento, focadas na excelência em vendas e atendimento foram repassadas aos participantes. Temas como: a preparação para um atendimento eficaz, a excelência desde o primeiro contato, a construção de um relacionamento duradouro com os clientes, entre outros, também foram abordados.

Com metodologia inspirada nas técnicas de atendimento desenvolvidas pelo consultor mundialmente conhecido e fundador do The Friedman Group, Harry J. Friedman, o programa



Em Tangará da Serra 60 pessoas participaram do treinamento

apresentou também o passo a passo para fazer do atendimento uma ótima experiência para o cliente.

Sobre o Grupo Friedman - O Grupo Friedman é referência no

mercado brasileiro de consultoria para o varejo e serviços, e vem desenvolvendo, há 25 anos, soluções sob medida para empresas de diferentes portes e variados segmentos.

Licenciado exclusivo pelo The Friedman Group no Brasil, alia a vasta experiência no mercado brasileiro ao conhecimento especializado, sempre alinhado às mais avançadas

técnicas de vendas, gestão e supervisão aplicadas mundialmente. Para saber mais sobre a empresa acesse www.friedman.com.br. (Com informações da Assessoria de Imprensa)



Conferência Regional
4ª Mulheres
EMPREENDEDORAS

Convite
R\$ 80,00

28 DE MARÇO

Auditório da Ordem dos
Advogados do Brasil - OAB

PROGRAMAÇÃO

7h30min - Credenciamento

8h15min - Abertura e retrospectiva da 4ª Conferência

8h45min - Palestra:

Mídias Sociais - **JOÃO DORNELLES**,
Master Coach com certificação internacional

9h45min - Coffee Break

10h05min - Palestra:

Alimentação Inteligente: Um Seguro para Longevidade e Qualidade de Vida - **PROF. DTH. NIVALDO C. DOS SANTOS**, Formado em Medicina Tradicional e Pós-graduado em Nutrição e Qualidade de Vida pela FDB

11h30min - Intervalo para almoço

13h30min - Palestra:

Autoliderança: Acessando o Genio Pessoal - **BEATRIZ BRUEHMUELLER**,
Psicóloga Organizacional e Clínica

14h30min - Intervalo: Exposição de Stand

15h00min - Palestra:

Empreendedorismo Feminino - **SEBRAE**

16h30min - Sorteio de Brindes

17h30min - Encerramento

Informações: 3326.7562 - 9997.8911

Realização

TANGARÁ DA SERRA - MT