

Atendimento em Tangará da Serra acompanha pesquisa Nacional

>> Rosi Oliveira
Redação DS

Recentemente circularam pelas redes sociais e pelos meios de comunicação, como G1, veiculado no dia 25/08, a informação de que o país encontra-se em penúltimo lugar em pesquisa sobre simpatia de vendedores.

A simpatia dos brasileiros, famosa mundo afora, tem sido colocada em xeque quando o assunto é o atendimento no comércio e nas empresas prestadoras de serviço.

Durante a pesquisa para redigir a matéria

(por telefone), a máxima se confirmou em Tangará da Serra, o cenário se repete.

“Quer falar com quem”? “Que é que você quer”?, o primeiro era o gerente, que após ser informado do teor da matéria se mostrou mais cordial, já o segundo atendimento foi da caixa da empresa, que não se mostrou nada agradável.

Mas as duas empresas do mesmo segmento inclusive, disseram investir em cursos de capacitação.

Em conversa com o presidente da Associação Comercial de Tangará da Serra, Vander

Masson, o mesmo disse desconhecer os fatos, e que os que ocorrem são isolados e de forma particular. Mas assegurou que a associação oferece cursos e palestras de capacitação para todas as empresas associadas. “A Acits oferece o Cine Pipoca com palestras toda semana, e fazemos a divulgação pelo e-mail e telemarketing, pois nosso objetivo é o de oferecer capacitação de atendimento para que nosso comércio continue se desenvolvendo, além de vivermos em um mundo globalizado onde as pessoas necessitam se capacitar”, finalizou Vander.



A simpatia dos brasileiros, famosa no mundo, tem sido colocada em xeque

TANGARÁ DA SERRA

Calor de 40°C e tempo seco mudam a rotina no inverno

>> G1

Temperatura deve continuar alta e umidade do ar continuará baixa.

Com a temperatura elevada e a baixa umidade do ar, os cuiabanos, principalmente aqueles que trabalham expostos ao sol, têm tomado alguns cuidados para se proteger e alteraram a rotina. Durante toda esta semana, os termômetros beiraram ou atingiram a 40°C.

Segundo dados do Centro de Previsão de Tempo e Estudos Climáticos do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (CPTEC/Inpe), faz 40°C na capital nesta quinta-feira, 3, e a umidade relativa do ar é de 11%. Não chove há 57 dias.

O trabalhador autônomo Luiz Alberto Martins conta que chegou a tomar 15 ba-



Moradores chegam a tomar 15 banhos por dia para amenizar o calor

nhos por dia para amenizar o calor. “Tomei o primeiro banho às 7h da manhã, mas a água estava quente e, quando cheguei em casa às 16h, comecei a suar e tomei os outros banhos na caixa d’água

por que a água estava mais fria”, afirmando que normalmente tomava dois banhos diá-

rios. Ele trabalha como motorista fazendo entregas de mercadorias nos comércios da cidade e carrega uma garrafa térmica com capacidade para armazenar cinco litros para ele e um funcionário. E, nesta quarta-feira, 3, repôs a água quatro vezes durante o horário de trabalho.

O mototaxista Edy Márcio Roberto, por exemplo, tem usado camisa com manga longa todos os dias para proteger os braços. “Tem que vestir camiseta manga longa, usar óculos escuros, boné e beber muita água. Eu tomo mais de três litros de água por dia”, disse.

ORGANIZAÇÃO

Queimadas avançam e atingem o Parque Nacional de Chapada em MT

>> G1

Focos de incêndio atingiram, na tarde desta quinta-feira, 03, o Parque Nacional de Chapada dos Guimarães, um dos principais pontos turísticos de Mato Grosso, a 60 km de Cuiabá. Ao menos 35 brigadistas tentam combater as queimadas que alcançaram as áreas dos rios conhecidas como Mutuca e Claro, como também às margens da MT-251, rodovia que liga a capital ao município de Chapada. A informação foi confirmada pelo Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade (ICMBio), responsável por gerir o parque. A suspeita é de que o incêndio tenha origem criminoso e começado em uma estrada vicinal, na quarta-feira, 02.

Inicialmente, ainda conforme o ICMBio, as queimadas se concentravam em uma área de proteção ambiental na região conhecida como Morraria do Quebrado Ganela, pertencente ao município de Cuiabá. Também ficou nas proximidades do Morro de São Jerônimo, ponto mais alto do Parque Nacional, atingindo outras áreas.

Um avião chegou a ser utilizado pelo Corpo de Bombeiros, na tarde de quarta, para tentar combater as chamas. Eles percorreram a região despejando água, porém, não foi o suficiente para controlar os focos de incêndio. O ICMBio informou também que a área atingida ainda não foi contabilizada e que somente na noite desta quinta o dado deverá ser levantado.

de 14
19 a
mês
09
ano
'15

CONVITE

O curso SUPERA - Ginástica para o Cérebro tem a honra de convidá-lo(a) para a semana de inauguração de sua nova unidade em Tangará da Serra - MT.

VENHA NOS CONHECER E FAZER UMA AULA DEMONSTRATIVA!

Escolha o dia e horário em que você poderá participar e confirme a sua presença!

Supera

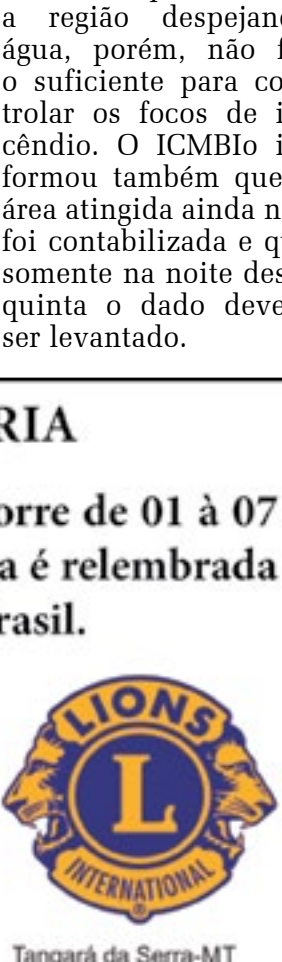
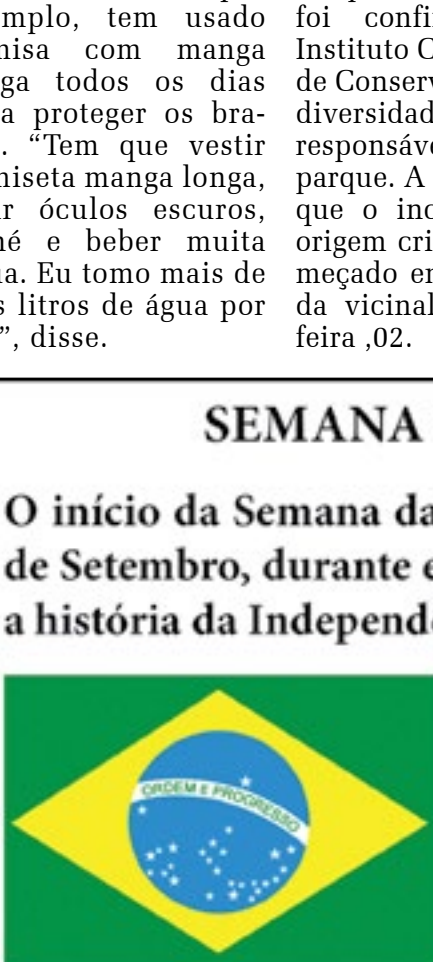
Treine seu cérebro. Vá mais longe.

Av. Tancredi Neves, 400, N.
Jardim Tanaka - Tangará da Serra/ MT
tangaradaserra@metodosupera.com.br
(40) 3326.1839

TREINE SEU CÉREBRO. VÁ MAIS LONGE.

SEMANA DA PÁTRIA

O início da Semana da Pátria ocorre de 01 à 07 de Setembro, durante essa semana é lembrada a história da Independência do Brasil.



Tangará da Serra-MT