

CAUTELA

Procon alerta para compras de final de ano

>> **Rosi Oliveira**
Redação DS

Com as festividades de final de ano se aproximando começam as peregrinações dos consumidores em busca de presentes, promoções e ofertas para comprar os presentes dos familiares e amigos. Para que transtornos sejam minorados o Procon local reforça aos consumidores orientações que podem auxiliar na hora das compras.

De acordo com a coordenadora do Procon de Tangará da Serra, Fabiana Martins Patrício Marques, vários são os cuidados a serem tomados . “Estamos em período de correria, no

qual muitos dos compradores não tiram um tempo para fazer suas compras com calma, o que poderá acarretar alguns dissabores. Há que se ter bastante cautela em relação aos produtos adquiridos e os acordos firmados entre as partes”, disse, alertando que atenção e planejamento são os principais aliados nesta questão.

Dicas: Planeje e pesquise, verifique o produto, faça acordos por escrito, lembre-se que a troca é um acordo entre as partes, portanto, só será feita por problemas oriundos da fabricação do produto, teste o produto na loja em caso de eletroeletrônicos. Caso faça as compras pela internet: Redobre a atenção

e certifique-se do endereço físico e canais de troca e atendimento que devem estar visíveis no site.

Compras fora do estabelecimento comercial (internet, telefone, catálogos): É possível desistir da aquisição em até sete dias após a assinatura do contrato ou recebimento da mercadoria.

Exija sempre a Nota Fiscal, ela é sua garantia a qualquer tempo e situação. E por último, observe o prazo para reclamações, que é de 30 dias para produtos não duráveis e 90 dias para os bens duráveis.

O Procon-Tangará da Serra atende de segunda a sexta-feira no antigo prédio da prefeitura das 7 às 10h e das 13 às 16hs.



Atenção e planejamento são os principais aliados nesta questão

SERASA



É importante que o consumidor encare a compra como uma ação planejada

41% dos brasileiros que comprem por impulso estão inadimplentes

>> **SPC Brasil**

O que leva alguém a adquirir produtos desnecessários, chegando a comprometer o orçamento pessoal ou familiar? As compras por impulso estão presentes no dia a dia de todos os brasileiros, em diferentes graus de intensidade, mas quando a situação faz com que os consumidores se endividem e fiquem inadimplentes, algo deve ser feito para frear essa impulsividade. Uma pesquisa inédita do Serviço de Proteção ao Crédito (SPC Brasil) e da Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL) traçou um panorama das compras impulsivas no país. Os

dados mostraram que 55,3% dos entrevistados garantem ter o hábito de planejar suas compras, porém quatro em cada dez (41,0%) consumidores têm contas atrasadas, sendo que 23,3% estão com o nome sujo em serviços de proteção ao crédito .

De acordo com o educador financeiro, José Vignoli, é importante que o consumidor encare a compra como uma ação planejada.

Entretanto, só o planejamento não basta.”É necessário entender que nem sempre uma oferta significa uma boa oportunidade. Quando se adquire algo desnecessário e que compromete o orçamento, nenhum desconto realmente vale à pena.”

MUDANÇAS

Números de telefone celular em Mato Grosso ganham nono dígito



O dígito 9 deverá ser acrescentado à esquerda dos atuais números

>> **Redação DS**
G1/MT

Os usuários de telefonia móvel em Mato Grosso deverão adotar o nono dígito a partir de 29 de maio de 2016. O aviso foi publicado pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) no Diário Oficial da União da semana passada.

De acordo com a Anatel, a partir dessa data, o dígito 9 deverá ser acrescentado à esquerda dos atuais números, que passarão a ter o seguinte formato: 9xxxx-xxxx.

Além de Mato Grosso, outros nove estados

deverão adotar o novo padrão, que inclui os estados do Acre, de Goiás, Mato Grosso, Mato Grosso Sul e Rondônia e do Tocantins, além do Distrito Federal.

De acordo com a Anatel, após a adoção do nono dígito, as ligações marcadas com apenas oito dígitos ainda serão completadas durante um período determinado para adaptação das redes e dos usuários.

No entanto, gradualmente os usuários passarão a receber mensagens com orientações sobre a nova forma de discagem e, na sequência, as chamadas marcadas ape-

nas com oito dígitos não mais serão completadas.

Conforme a Anatel, a partir da alteração, a sociedade deverá realizar algumas adequações equipamentos e sistemas privados, como aparelhos de fax e agendas de contatos.

Além disso, o nono dígito deverá ser acrescentado, no momento da discagem, por todos os usuários de telefone fixo e móvel que liguem para celulares dos estados listados, independentemente do local de origem da chamada.

MAIS MUDANÇAS— Segundo a Anatel, até o fim de 2016, os números

de celulares de todo o país terão mais um dígito. Após maio, onde o novo dígito começa a valer para os telefones das áreas com DDD entre 61 e 69, a partir do dia 6 de novembro, entram as regiões com DDD entre 41 e 49, ou seja, os estados do Paraná e de Santa Catarina. Na mesma data, o nono dígito começa a valer para as áreas de registro 51, 53, 54 e 55, todas no Rio Grande do Sul.

A implantação do nono dígito começou pelo DDD 11 (São Paulo), em 2012. Os números de celulares já têm mais um dígito em 17 estados.