*Artigo

Os direitos do consumidor em festas, shows e eventos

Cansados da rotina de uma semana de trabalho, o que é inclusive aconselhável, procuramos aos fins de semana, descansar não só o corpo, mas também a mente.

E nesse contexto, trabalhadores, estudantes e inclusive aposentados optam por irem a shows, a assistirem apresentação artística e teatro.

Ocorre que em alguns desses eventos o cidadão acaba vivenciando de pequenos a grandes dissabores.

Quem já não se sentiu lesado por aguardar em filas enormes, esperar o artista se apresentar com horas de atraso, casas noturnas com superlotação, lugares reservados comprados com antecedência (paga-se caro por isso) e no dia do evento não estava como programado, ou o anuncio de bebidas "free" a noite toda, mas que acaba antes da festa "ficar boa", enfim má prestação do serviço ofertado pelos organizadores.

Segundo o Código de Defesa do Consumidor toda informação ou publicidade, precisa ser suficientemente veiculada por qualquer forma ou meio de comunicação com relação a produtos e serviços oferecidos ou apresentados.

Caso o evento pelo qual foi pago o ingresso for cancelado, sua data alterada ou sua lotação esgotada, o consumidor passa a ter direito a devolução ao valor pago pelo ingresso, com juros e correção monetária.

O mesmo vale para qualquer alteração na programação anunciada, ou atrasos na realização do evento. É muito comum algumas casas de espetáculos anunciarem determinado artista, mas no momento apresentarem outro, alegando algum imprevisto. Ou mesmo shows marcados para determinado horário que começam atrasados. O consumidor não pode arcar com esses "vícios" na prestação do serviço, se ele compra o ingresso esperando ver determinado artista, caso o artista seja trocado ele tem direito de ser ressarcido.

Porém, os direitos do consumidor, vão além da simples devolução do ingresso, mas o ressarcimento de todos os gastos realizados pelo mesmo, como transporte, hospedagem e alimentação.

Há ainda a possibilidade de pedir a condenação do realizador do evento em danos morais, eis que querendo ou não o consumidor sofreu uma lesão, vez que se preparou e estava esperando a realização do evento. No entanto, para a condenação de danos morais, é necessário que haja alguma situação no caso concreto que convença o julgador, pois segundo nossa jurisprudência, o simples descumprimento contratual não é capaz de gerar dano moral.

Então, caso seu espetáculo seja cancelado, tenha a data alterada, lotação esgotada, trocada a programação, comece com atraso ou o que foi ofertado como atrativo ao consumidor não foi cumprido, pegue todos os comprovantes de gastos que teve e procure um advogado de sua confiança, o PROCON ou mesmo um juizado especial.

O CONSUMIDOR BEM INFORMADO, JAMAIS SERÁ ENGANADO.

Carlos Rafael Demian Gomes de Carvalho é advogado e presidente da Comissão de Defesa do Consumidor da OAB/MT, Conselheiro do CONDECON/MT

Diário da Serra
O DIA-A-DIA DA NOTÍCIA

Propriedade da Gráfica e Editora Diário da Serra Ltda - ME
ISSN 2238-6467
FUNDADO EM 11 DE NOVEMBRO DE 1996
Edição on-line desde 06 de setembro de 1997

ENDEREÇO
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Jardim do Lago II - Tangará da Serra - MT CEP: 78300-000
Fone (65) 3326-4724 Fax 3326-6501

CIRCULAÇÃO
Tangará da Serra, Nova Olímpia, Denise, Arenápolis, Nortelândia, Nova Marilândia, Santo Afonso, Barra do Bugres, Campo Novo do Parecis e Sapezal
Tiragem total: 1,5 mil exemplares

ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL
Mano Reski
mano@diariodaserra.com.br
DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
Silvana Tormes
REDAÇÃO
DIREÇÃO DE JORNALISMO
Fabíola Tormes
CONTATO
DEPTO. DE ARTES
Gean Michel Lourenço Costa
Renan Bezerra do Nascimento
Reinaldo Manarim Neto
CONTATO

DEPARTAMENTO COMERCIAL
PUBLICIDADE E ASSINATURA
Diário da Serra Editora e Publicadora Ltda
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Sala 01
CNPJ 10.285.184/0001-37
PUBLICIDADE LEGAL
E. Tormes & Cia Ltda-ME
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Sala 02
CNPJ 14.048.120/0001-07
GRÁFICA
Gráfica e Editora Diário da Serra Ltda - ME
Av. Tancredo Neves, 1247 W
CNPJ 01.828.544/0001-09
CONTATO
diariodaserra@terra.com.br
65 3326-4724

CENTRAL DO ASSINANTE: 65 3326-6501
www.diariodaserra.com.br

*Curtas

Volta das aulas

A partir de hoje, dia 12, mais de 10 mil alunos da rede pública municipal de ensino, desde o ensino infantil ao fundamental, matriculados nas unidades escolares pertencentes ao Município divididas entre escolas da rede urbana, rural e indígena, retornam as salas de aula para o início do ano letivo 2014. E para receber os alunos a partir desta quarta-feira, professores e equipe gestora participaram na última semana de capacitações e encontros promovidos pela Secretaria Municipal de Educação e Cultura (Semec) com o objetivo de melhorar o ambiente escolar e a qualidade do ensino. Além disso, durante o recesso escolar, muitas escolas receberam melhorias na estrutura física, como pinturas, calçadas, consertos, entre outros. Vale lembrar que o retorno das aulas estava marcado, inicialmente, para acontecer na última segunda-feira. Porém, teve que ser adiado devido a convocação dos candidatos aprovados no Concurso que ainda não haviam entregado toda a documentação necessária para admissão.

Aula inaugural

A diretoria da Subseção da OAB de Tangará da Serra realizou na noite de segunda-feira, 10, a aula inaugural do curso telepresencial com o tema "Debates sobre temas polêmicos de direito do trabalho" com a participação de aproximadamente 50 participantes. O encontro ocorreu no auditório da subseção.

Aulas

A primeira aula foi com a ministra do Tribunal Superior do Trabalho Delaíde Alves Miranda Arantes e com a advogada Carla Teresa Martins Romar, que explanaram sobre a "Ampliação dos direitos dos domésticos". "Esta será uma grande oportunidade para o aperfeiçoamento jurídico", resumiu presidente da subseção, Josemar Carmerino.

Continuação

O curso telepresencial ainda será transmitido nos dias 11, 12, 17, 18 e 19 de fevereiro, com os temas "Honorários advocatícios na Justiça do Trabalho"; "Dano moral. Caracterização e arbitramento"; "Desafios da execução trabalhista"; "Audiência trabalhista"; e "Responsabilidade civil do empregador".

Inauguração

A Associação Barrabugrense de Artistas Plásticos e Artesãos de Barra do Bugres (Abbapa) inaugura hoje, às 14 horas, sua nova sede na Avenida Joaquim Mariano de Miranda. O espaço para a associação foi cedido pelo secretário de Governo, Arthur José Franco Pereira, a pedido do prefeito Júlio Florindo.

*Bastidores da Política

Vaias

Após discurso, a presidente Dilma Roussef foi vaiada por servidores dos Correios durante cerimônia de lançamento da colheita da safra de soja, em Lucas do Rio Verde. Em greve, os servidores se manifestaram contra a terceirização do plano de saúde da categoria. Cerca de 30 funcionários participaram do protesto.

Protesto

Em coro, eles gritaram frases de protesto, como 'Não, não, não, nossa saúde não' e 'Ei Dilma, para de correr', numa alusão à falta de diálogo do governo com os trabalhadores dos Correios. Além da contrariedade em relação ao plano de saúde, a categoria revindica o pagamento dos passivos do PCCS, além de segurança.

Dilma

A presidente não se manifestou sobre as vaias, que aos poucos foram 'abafadas' pelos gritos de apoio à presidente de políticos e outras pessoas que acompanhavam o evento. Em seguida, Dilma deixou o espaço. Além dos grevistas, moradores do Distrito de Boa Esperança, em Sorriso, também protestaram.

Adiada

A bancada do PT na Câmara dos Deputados decidiu em reunião nesta terça-feira, dia 11, adiar a definição sobre quais comissões o partido pretende presidir neste ano na Casa. Como maior bancada, o PT tem prioridade na escolha da presidência de comissões, mas deixou a decisão para a próxima semana.

Comissão

Com o adiamento da decisão, permanece indefinido o nome de quem comandará a Comissão de Direitos Humanos (CDH), cuja presidência é reivindicada pelo deputado Jair Bolsonaro (PP-RJ), conhecido pelo apoio ao regime militar, declarações contra homossexuais e enfrentamento a movimentos sociais.

Sem polêmicas

Mesmo sem o PT escolher as três comissões que tem direito de presidir, o líder do partido, deputado Vicentinho afirmou que evitará "constrangimento" na Comissão de Direitos Humanos, presidida no ano passado pelo deputado Marco Feliciano (PSC-SP), que defendeu projetos como o da chamada "cura gay".

Galindo

O ex-prefeito de Cuiabá, Chico Galindo (PTB), é cogitado para assumir um ministério do governo Dilma Rousseff (PT). É o que garante o ex-diretor-geral do Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (Dnit), Luiz Antônio Pagot, uma das principais lideranças do PTB. O partido foi convidado a indicar nomes.

Convite

Entre os ministérios que poderia assumir, conforme Pagot, estão o da Integração Nacional, o do Turismo ou a Secretaria Especial de Portos. Pagot pondera que a indicação não significa que Galindo aceitará o cargo. Para a eleição deste ano, o ex-prefeito vinha afirmando intenção em ser candidato a deputado estadual.

"A minha vontade é de concluir o Governo"

RENAN GUZETTO

O governador Silval Barbosa (PMDB) manifestou publicamente na última segunda-feira, o desejo de continuar no Governo do Estado e entregar as obras da Copa do Mundo de 2014. "A minha vontade é de concluir o Governo", declarou durante a inauguração do viaduto Jamil Nadaf, em frente à Secretaria de Fazenda (Sefaz), em Cuiabá. "Eu tenho uma série de outras coisas para avaliar", disse. Com o posicionamento de Silval, o bloco da situação começa a pensar em um novo nome para disputada na vaga aberta no Senado. Antes do anuncio oficial, porém, Silval vai ouvir a presidente Dilma Rousseff (PT), a cúpula nacional do PMDB, em especial o vice-presidente Michel Temer, e os partidos que compõem a base aliada.