

OTIMIZAÇÃO

Saúde implanta ‘Ouvidoria UPA’ para melhorar atendimento

>> **Fabíola Tormes**
Redação DS

Com o objetivo de melhorar o atendimento da Unidade de Pronto Atendimento (UPA) ‘Ari Torres’, localizada em prédio anexo ao Hospital Municipal Arlete Cichetti de Brito, e ainda conscientizar a população de Tangará da Serra em que momento e em quais situações procurar a Unidade, que a Secretaria Municipal de Saúde implantou recentemente a ‘Ouvidoria UPA’.

De acordo com o secretário Itamar Bonfim, este novo trabalho está sendo realizado pela profissional Aline Gramarim, que, em conversa direta com os pacientes, está buscando resolver o problema da superlotação do local. “Recentemente colocamos uma pessoa nova na estrutura da UPA, para fazer um trabalho de ouvidoria, com o objetivo de melhorar o atendimento da UPA”,

explicou, ao relatar que somente no período de cinco dias (de 20 a 24 de março), 1.123 atendimentos foram realizados na Unidade, sendo que desses, mais de 600 foram atendimentos que poderiam ser atendidos nas Unidades de Saúde da Família, além de outros 280 atendimentos na faixa azul (não urgente) e na faixa verde (pouco urgente), conforme o Protocolo de Manchester (que classifica, após uma triagem baseada nos sintomas, os doentes por cores, que representam o grau de gravidade e o tempo de espera recomendado para atendimento), que também poderiam ter sido atendimentos na Atenção Básica. “Então se formos somar todos, teríamos aproximadamente 900 atendimentos que não poderiam ter procurado a nossa UPA. Isso sobrecarrega o atendimento no local”.

Ainda de acordo com o gestor, essa ouvidora chega para tentar amenizar essa situação de



O objetivo é amenizar essa situação de superlotação na Unidade de Pronto Atendimento

superlotação desnecessária, conversando com esses pacientes, até mesmo na própria residência, além de realizar palestras orientativas durante os horários de pico na Unidade. “Chamando a sociedade para tentar entender porque que eles estão deixando de ir nas estratégias de saúde da família para

estar procurando a nossa UPA. E isso dificulta o trabalho, apesar de termos ali três médicos a disposição por período”, relata, ao reafirmar que essa prática está sobrecarregando os médicos na UPA, sendo que esses procedimentos poderiam ser resolvidos nas Unidades Básicas, que hoje cobrem 100%

do município. “O município de Tangará da Serra, no Estado de Mato Grosso, dos cinco maiores é o único que tem 100% de cobertura na estratégia de saúde da família, ou seja, em todos os postos nós temos um médico. Então esse é o nosso apelo, nos ajudem a organizar o nosso serviço”.

Além das Unidades de Saúde de Família para atendimentos básicos, a Secretaria de Saúde colocou a disposição da população uma nova opção para atendimento – a Clínica da Família. Nesse local o atendimento é diferenciado e iniciará em abril (primeira semana) também no período noturno.

APROXIMAÇÃO

Secretário fará ‘Gestão Itinerante’ em Unidades de Saúde



O secretário de saúde trabalhará de forma itinerante

>> **Fabíola Tormes**
Redação DS

Além da implantação do sistema ‘Ouvidoria UPA’, a Secretaria Municipal de Saúde de Tangará da Serra está trabalhando para colocar em prática a ‘Gestão Itinerante’.

Neste projeto o secretário de saúde trabalhará de forma itinerante, a cada 15 dias, despachando durante um dia inteiro de dentro de uma Unidade de Saúde da

Família, assim como ouvindo a comunidade da localidade. “O que estamos procurando é aproximar mais da sociedade e dos servidores para que façamos com que eles entendam que o horário de funcionamento é das 7h às 11h e das 13h às 17h, então o médico tem que estar lá neste período, não se importando se tem 12 ou 14 consultas agendadas, o importante é atender”, explica o gestor da Saúde, Itamar Bonfim. “Se o horário é até às 11 e o

paciente chegou 10h40, nós temos que atender. Então é essa a proposta de ouvir também a sociedade para poder entender desse cidadão que deixa de ir a uma estratégia de saúde da família para ir a UPA e fazer com que a equipe também entenda essa proposta”.

O cronograma da Gestão Itinerante está sendo elaborado pela Atenção Básica e na segunda quinzena de abril o trabalho será iniciado.

COMUNICADO

A Doyon, como sempre tendo a missão de oferecer assistência em Medicina Diagnóstica com qualidade e segurança, vem com grande satisfação, comunicar que o aparelho de Ressonância Magnética (RM) será substituído com a finalidade de inovação tecnológica (Upgrade).

Conforme o cronograma estabelecido pelo fabricante nosso atendimento ficará suspenso no período estimado de 30 dias, a partir da próxima terça-feira (28/03/2017).

Portanto, estaremos atendendo em horário especial durante esta semana, com a agenda estendida até as 22 horas, e no final de semana.

Para mais informações sobre atendimento entre em contato pelo telefone:

DOYON
medicina diagnóstica



(65) 3311-2000



(65) 9 9664-2622



(65) 9 9685-4216