

SAMAE

Consumidor poderá solicitar religação através de aplicativos

>> Rosi Oliveira
Redação DS

Buscando facilitar a vida dos usuários, o Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Tangará da Serra, (Samae), tem buscado cada vez mais investir em meios que possibilitem aos moradores do município o mínimo possível de desgastes. Prova disso, é que a partir desse mês, a autarquia disponibilizará uma nova modalidade com essa finalidade, como explica o Gerente Comercial do Samae, Júlio César Gomes da Silva “O que estamos lançando ainda em abril, que é uma novidade, é que, antigamente e ainda hoje, para as pessoas solicitarem a religação é só presencial. Porque ela precisa provar para a gente que ela pagou. Então estamos lançando um serviço que ela pode nos informar que pagou por um meio virtual”, explica, o responsável, ressaltando que isso se

dará através do watsApp 99988 0115, email ou facebook. “Ela tira a foto do comprovante e manda. Se for de manhã ou a tarde, faremos o possível para fazer a religação no período que a solicitação for realiza. Somente não garantimos a realização do serviço no mesmo dia se o pedido for feito no final do expediente, mas nas primeiras horas do dia seguinte o fornecimento já será normalizado”, garante. Segundo Gomes, essa é uma forma de evitar que o morador necessite deixar seu trabalho, e pegar senha somente para apresentar o comprovante de pagamento. Mas há duas ressalvas. Uma é que, caso o devedor forneça fotos de comprovantes falsos, que não são da conta em questão, o mesmo vai para um cadastro e não mais gozará do benefício. A outra é que, se hou-



Essa é uma forma de evitar que o morador necessite pegar uma senha somente para apresentar o comprovante de pagamento

verem mais contas em aberto, mesmo que não vencidas, todas devem ser pagas.

De acordo com o gerente, há também que se atentar para a forma so-

licitada de religação, que pode ser, normal ou de urgência.

“A ligação normal a gente tem até 48 horas para religar e o consumidor não paga por ela. Já a

de urgência, nos permite religar em até 24 horas, mas nos comprometemos de ligar no mesmo dia, a não ser que seja já no final do expediente. Essa forma gera um custo de

R\$ 21,29, a serem pagos na conta do mês seguinte”, complementa, reforçando que a intenção do Samae é de possibilitar comodidade e bons serviços aos usuários.

MELHORIAS

Samae investe em meios de facilitação para consumidores



Por internet podem ser feitas solicitações de faturas em atraso e informações sobre a unidade consumidora

>> Rosi Oliveira
Redação DS

Além dessa forma de facilitação, por meio virtual, o Serviço Autônomo de Água e Esgoto (Samae), criou ainda em 2016, o Corte Social, que aos moldes da solicitação que será implantada nesse mês, visa evitar que os usuários tenham transtornos e percam tempo. “Observando como as pessoas se relacionavam com o Samae, nós observamos que muitas vezes acontecia o corte por esquecimen-

to do pagamento. Então criamos uma rotina de corte que é diferente. Com 30 dias, perante a lei já podemos cortar, mas ao invés disso, nós colamos um lacre para lembrar que a pessoa não pagou. O registro é fechado, mas o morador pode rasgar o adesivo e efetuar o pagamento”, explica o Gerente Comercial do Samae, Júlio César Gomes da Silva, ao lembrar que a autarquia também fornece, se solicitado, as contas em atraso e se há débitos através do SMS. “Estamos lembrando que ao

invés de ir lá perguntar com é que está, pode apenas mandar a palavra água, mais a unidade consumidora, para o número 27184, que rapidamente receberá a resposta, inclusive o código de barras para pagamento. Mas pode ser feito também pelo site do Samae www.samaetga.com.br, que também receberá as informações”, destaca Gomes, ao alertar que no caso do lacre no registro, aquele vermelho, o mesmo não deve de forma alguma ser rompido, pois a ação é punida com multa.

CAFÉ COLONIAL

08/04/2017
Sábado
das 18:00h as 21:00h

Realização:
Comunidade Luterana

Local:
Ginásio Luterano (Vila Alta)

Informações e Vendas:
Irno/Vali - 9900-2159 - 9938-5184
Cadore Veículos - 3325-1100 - 9945-1100
Salão da Mari - 3326-2991
AG Ceres - 3326-8986
Tangará Modas - 3326-4368

Convite Individual:
R\$ 30,00
Crianças de 06 a 10 anos - R\$ 15,00

APOIO: RÁDIO PIONEIRA, RÁDIO TANGARÁ, RÁDIO BAND FM, RÁDIO SERRA FM E DIÁRIO DA SERRA

Cadore Veículos 3325-1100	Supera Condições para o Cliente	PINCO VEÍCULOS 3326-1414	multielétrica 3326-1414	MINERVA	Kumbica
BIG MASTER	MARINA (65) 3326-1101	Didiagrô 65 3326-2200	IRIA	Rf Retifrare 3326-1837	RECONSTRUTORA
SUPER VIDROS Vidros e Revestimentos	INKA 3326-1332	INCA BALANÇAS 3326-1332	PREMIUM 3326-9313	AG CERES	AG CERES
Lampião Som	W Organização Contábil 3326-1007	Gráfica Diário (65) 3326-4724	HERINGER 3326-0180 / 9987-2540	RECELIST	CHEVROLET OESTE
Brasil	Diário da Serra	CASE 16513311-9700	Stara 3326-3630	PINCELOS PLACAS PARA VEÍCULOS	Atuallis 3326-6806
LORENZETTI	PRUDENTE	MODELO	POLO 3326 5056	LOJA TANGARÁ 65 3326-3728 65 9998-7668	MASSON