*Artigo

O poder do Coaching de Comunicação Corporativa

A necessidade do cliente em primeiro lugar. Premissa de todo aquele que presta um serviço ou vende produtos. No entanto, não se ouve falar sobre uma questão tão comum: e quando o cliente não sabe qual é a sua necessidade?

Como contribuir com um cliente que chega sem saber o que realmente precisa? Na área de comunicação situação como essa é recorrente. “Tenho um problema, mas não sei onde ele está?” Estaria no produto, no serviço, na mão-de-obra, na identidade visual ou no relacionamento entre sócios e funcionários, por exemplo?

Na comunicação, em especial, o que mais se vê são clientes destinando verbas para publicidade na hora de tentar impulsionar vendas. Nem sempre é disso que se precisa. Na verdade, o que deveria vir em primeiro lugar é ignorado: o diagnóstico para elaboração de um planejamento estratégico adequado. Afinal, a comunicação é parte do processo de uma empresa e deve fazer parte do planejamento da mesma.

Agora, é importante saber que não basta apenas contratar um profissional ou uma empresa da área. É preciso saber como contratar, saber a fundo o que ela oferece, para não comprar sonhos.

Educar o cliente, profissionalizar o mercado tem sido nosso foco em quase 10 anos de empresa. A consultoria que oferecemos vem com o papel de orientar o cliente sobre como dar os passos mais simples até à tomada de decisões.

Ir até a raiz do problema, investigar, analisar, mensurar para somente então agir. Focar e mostrar que a comunicação é uma importante ferramenta dentro do sistema mercadológico. Esse é o trabalho de um profissional que vai contribuir com o negócio em questão. É com essa missão que estamos no mercado há tantos anos.

Sem isso pode apostar: nenhum investimento na área terá o retorno esperado. Nesse sentido, o Coaching de Comunicação Corporativa entra como um mecanismo poderoso não apenas para alavancar resultados, mas antes de tudo para direcionar ações que devem ser realizadas para se chegar a um objetivo.

Desde a construção de imagem e reputação de um novo negócio à consolidação de marca, ou até mesmo a divulgação de um evento, o trabalho de comunicação aliado ao Coaching - e executado por profissionais especializados – é uma das estratégias mais eficazes na atualidade e com a possibilidade de mensurar resultados como nenhum outro mecanismo na área da comunicação.

O processo de acompanhamento do coachee (cliente) faz com que o bom desempenho aconteça naturalmente, sem adiantar etapas ou atropelar aprendizados. De forma indireta ou direta, as sessões são pautadas na confiança e respeito para que, aí sim, a necessidade do cliente – já identificada -, seja suprida e todos saiam satisfeitos com os resultados.

Lembre-se: comunicação é investimento e, se bem conduzida, certamente será um ponto fundamental na geração de economia e aumento de visibilidade e rentabilidade do seu negócio.

KAROL GARCIA é jornalista, palestrante, coach formada pelo Instituto Brasileiro de Coaching, especialista em bem-estar e comunicação. Diretora da KG Associados - Gestão & Estratégia e sócia-proprietária da Pauta Pronta Contéudo.

Diário da Serra®
O DIA-A-DIA DA NOTÍCIA
Propriedade da E. Tormes & Cia. Ltda - ME
ISSN 2238-6467
FUNDADO EM 11 DE NOVEMBRO DE 1996
Edição on-line desde 06 de setembro de 1997
ENDEREÇO
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Parque Mansões • Tangará da Serra - MT CEP: 78300-000
Fone (65) 3326-4724 Fax 3326-6501
CIRCULAÇÃO
Tangará da Serra, Nova Olímpia, Denise, Arenápolis, Nortelândia, Nova Marilândia, Santo Afonso, Barra do Bugres, Campo Novo do Parecis e Sapezal.
Tiragem total: 1,5 mil exemplares
ADMINISTRATIVO
DIREÇÃO GERAL
Mano Reski
mano@diariodaserra.com.br
DIREÇÃO ADMINISTRATIVA
Silvana Tormes
silvana@diariodaserra.com.br
REDAÇÃO
DIREÇÃO DE JORNALISMO
Fabiola Tormes
CONTATO
redacao@diariodaserra.com.br
DEPTO. DE ARTES
Maykon H. M. Campos
Guilherme Coutinho
Vitória Bertol
DEPARTAMENTO COMERCIAL
PUBLICIDADE E ASSINATURA
PUBLICIDADE LEGAL
GRÁFICA
E. Tormes & Cia Ltda-ME
Av. Tancredo Neves, 1247-W, Sala 02
CNPJ 14.048.123/0001-07
CONTATO
adm@diariodaserra.com.br
65 3326-4724
CENTRAL DO ASSINANTE: 65 3326-6501
www.diariodaserra.com.br
www.ds.jor.br

*Curtas

Escola Patriarca da Independência homenageia mães

Como forma de homenagear as mães pelo seu dia, comemorado oficialmente em todo o mundo no próximo domingo, 14, a Escola Estadual Patriarca da Independência realizou nesta quinta-feira, 11, um ato de comemoração com as mães da comunidade do Distrito de Progresso.De acordo com a direção da escola, pouco mais de 150 mães estiveram presentes na atividade que foi considerada um sucesso. Na ocasião, foram sorteados diversos presentes que fizeram a alegria das mamães contempladas. Além disso, foi servido um lanche especial com petiscos e refrigerantes. Um dos momentos de maior emoção entre os presentes foi a exibição de vídeos gravados pelos filhos. Neles, as crianças e adolescentes demonstraram todo o carinho por suas genitoras.

Errata

Na edição da última quinta-feira, 11, o Diário da Serra publicou uma matéria informando que o Dia de Campo realizado pela Secretaria Municipal de Agricultura em parceria com a Unemat aconteceria ontem. No entanto, o evento com foco em cultivo de goiaba e bastão do imperador ocorre hoje. Pedimos desculpas aos nossos leitores.

Festa dos Estados

E hoje continua a Festa dos Estados em Tangará da Serra. Neste segundo dia a animação ficará por conta da dupla sertaneja Alex & Yvan e amanhã, para fechar com chave de ouro as festividades, a dupla Mayck e Lyan se apresenta. O evento, comemorativo ao aniversário de 41 anos da cidade acontece no Módulo Esportivo.

Vacinação

A Secretaria de Saúde do Estado de Mato Grosso realizará neste sábado, 13, o dia ‘D’ de vacinação contra a gripe. Porém, em Tangará da Serra, a mobilização foi remarcada para o próximo sábado, 20, em razão do feriado municipal. No Estado a meta é vacinar 90% do público total da campanha, que é 121.720 pessoas.

Ensino Médio

Técnicos das secretarias estaduais de educação de todo o país se reuniram, na última quarta-feira, 10, para discutir o Ensino Médio em Tempo Integral, Educação Profissional e Ensino Médio Regular. O objetivo é concretizar um plano de ação para cada segmento, ainda no próximo mês, com políticas articuladas à nova linha da reforma do Ensino Médio.

*Bastidores da Política

Mudança

O governador Pedro Taques anunciou ontem a saída, a pedido, do advogado Paulo Taques da secretaria da Casa Civil. Paulo Taques, que estava no cargo desde o início do Governo, em janeiro de 2015, volta a se dedicar à sua atividade profissional na advocacia, inclusive reassumindo o papel de advogado pessoal de Pedro Taques.

José Adolpho

O governador também anunciou a nomeação do atual adjunto da Casa Civil, José Adolpho de Lima Avelino Vieira, que também já atuava na secretaria desde o início do Governo, para suceder Paulo Taques. Os atos de exoneração e nomeação serão publicados no Diário Oficial do Estado que circulará nesta sexta-feira,12.

PSD x 2018

O PSD de Mato Grosso encaminhou nesta quinta-feira um release a imprensa estadual, marcando o posicionamento do partido nas Eleições de 2018. “É consenso dentro do partido de que as candidaturas em 2018 acontecerão naturalmente”, destaca o secretário executivo do PSD-MT, Stephano Carmo.

Compromisso

No mesmo documento, Carmo afirma que o PSD ‘tem o compromisso com a candidatura à reeleição do governador Pedro Taques (PSDB)’. “O PSD de Mato Grosso tem como meta eleger o maior número de deputados estaduais e federais, além de pleitear espaço na eleição majoritária dentro do arco de alianças”.

Candidaturas

Já sobre os possíveis candidatos, Stephano afirmou que é muito cedo ‘para se apontar este ou aquele nome como candidato para qualquer cargo político e de que o momento é de mostrar trabalho’. “O que vai definir os cargos é o poder de aglutinação dentro do partido e no seio da sociedade. É preciso ter base eleitoral”.

PSD EM MT

Hoje a sigla é a segunda maior do Estado, sendo que têm como filiado e presidente, o vice-governador Carlos Fávaro; o senador José Medeiros; o deputado federal Tampinha; e seis deputados estaduais. Além disso, possui 44 prefeitos e vice-prefeitos, 238 vereadores, bem como ampliou em 57% o número de filiados no último ano.

PSB

A reunião entre os líderes do PSB que foram destituídos do diretório de Mato Grosso e o presidente nacional da sigla, Carlos Siqueira, não foi satisfatório. A análise é do deputado estadual Eduardo Botelho (PSB), presidente da Assembleia Legislativa de MT, um dos destituídos. “Eu não senti boa vontade”, resumiu Botelho.

Indecisão

O presidente nacional do partido afirmou que levará o pedido das lideranças mato-grossenses a uma reunião de toda Executiva Nacional, a ser realizada daqui cerca de 20 dias, para então tomar uma decisão. Para Botelho, a falta de decisão é ruim, principalmente porque era esperado uma garantia de maior liberdade de atuação aos membros da sigla.

Dalbosco vê unidade na AL e visa “sobrevivência do Estado”

Pronto para enfrentar provavelmente o maior desafio de sua vida pública, o líder do governo na Assembleia Legislativa, deputado Dilmar Dal’Bosco (DEM), assegurou que a base aliada está coesa e que, após os debates inerentes ao parlamento, está pronta para votar. “Tenho conversado bastante com os deputados e com os presidentes dos partidos [da base governista] e creio que todos entendem o momento que Mato Grosso e as necessidades das medidas”, observou Dal’Bosco.

Dilmar Dal’Bosco corrigiu o Fórum Sindical, que representa os servidores públicos, ao classificar as medidas como impopulares e desnecessárias. “Não trato como matéria impopular. Trato como sobrevivência do Estado. Nós temos que pensar questão do Estado, para as futuras gerações”, disparou ele, após se reunir com o governador José Pedro Taques (PSDB), nesta segunda-feira, 08, no Palácio Paiaguás.