

SETEMBRO

Serviços essenciais lideram novamente ranking de reclamações

>> Assessoria

O Procon Estadual, órgão vinculado à Secretaria de Justiça e Direitos Humanos (Sejudh), registrou 2.710 atendimentos no mês de setembro. Por meio do Sistema Nacional de Informações de Defesa do Consumidor (Sindec) foram 1.861 registros e no atendimento online (<http://www.consumidor.gov.br>) protocoladas 849 reclamações em Mato Grosso.

No Sindec, a campeã de reclamações foi a área “Serviços Essenciais”, com 929 atendimentos. Lide-

rando o setor está a categoria “Energia Elétrica”, com 457 registros, seguida por “Água e Esgoto”, que teve 236 reclamações e “Telefonia Celular”, com 152.

Em segundo lugar, está a área “Assuntos Financeiros”, com 374 reclamações: 118 para a categoria “Banco Comercial”, 84 para “Cartão de Crédito” e 56 para “Cartão de Loja”.

A área “Produtos”, com 262 registros, ocupa o terceiro lugar do ranking de atendimentos presenciais, registrando 41 procedimentos para “Telefone” (Convencional, Celular, Interfone, Etc.), 34 para “Eletrônico Importado” e 13 para “Artigos

de Leitura” (Formal, Jornal, Revistas, Folheto, Livros, Etc).

Já a área “Serviços Privados”, com 204 registros, está na quarta posição do ranking de atendimentos presenciais, registrando 50 procedimentos para “TV Por Assinatura” (Cabo, Satélite, Etc.), 36 registros para “Escola” (Pré, 1º e 2º Graus e Superior), e 25 para “Cursos Livres Outros”.

A categoria “Saúde” aparece em quinto lugar, com 41 reclamações, seguida de “Habitação” com 37 registros e em sétimo lugar está a categoria de “Alimentos” que obteve 14 registros feitos pelo Sindec.



Foram 1.861 registros e no atendimento online

11 DE OUTUBRO

Prorrogado recadastramento de servidores

>> Assessoria

A Secretaria de Estado de Gestão (Seges) prorrogou até o próximo dia 11 de outubro o prazo final para os servidores inadimplentes realizarem o recadastramento anual. Conforme relatório da Gerência de Indicadores de Pessoal da Seges, 1.481 servidores estaduais estão inadimplentes e terão os salários suspensos caso não realizem a atualização cadastral até a nova data.

O recadastramento segue sendo feito pelo site da Seges, de modo inteiramente online. O servidor que não concluir a atualização cadastral responderá Processo Administrativo Disciplinar (PAD) e só poderá voltar a

receber após regularização por meio de processo.

Para se recadastrar é necessário acessar o site www.gestao.mt.gov.br e clicar no ícone lateral “Recadastramento 2017”. O servidor deverá preencher todas as etapas do formulário que atualizará informações como e-mail pessoal, dados pessoais, cursos de capacitação, lotação, dependentes e vínculos, entre outros. Resaltamos que não será permitida a utilização de e-mail setorial, apenas e-mail pessoal ou institucional que seja de uso particular.

Na etapa final, a confirmação de vínculo deve ser feita pela chefia imediata, que é a pessoa que está diretamente ligada hierarquicamente ao servidor.

POSITIVIDADE

Comerciantes estão confiantes com vendas do Dia das crianças



Uma infinidade de brinquedos saíram das caixas e dão vida e colorido especial às lojas

>> Rosi Oliveira
Redação DS

Diferente do ano anterior, os lojistas se mostram confiantes com as vendas do próximo dia 12. Com a aproximação da data, começam as negociações no que diz respeito aos presentes do Dia da Criança comemorado no País.

As vitrines já se transformam. Bonecas, carrinhos nada pequenos, roupas, calçados, brinquedos de cozinha, bolas, skates, jogos educativos, enfim, uma infinidade de brinquedos saíram das caixas e dão vida e colorido especial às lojas, que investiram pesado em mercadorias das

mais variadas espécies para não permitirem que a data passe em branco, além de aproveitarem a oportunidade para dar uma nova retomada nas vendas, como explica a comerciante, Ondina Delcaro. “Estou bastante esperançosa e espero que seja melhor que o ano passado, mas somente a partir de hoje é que poderemos perceber com mais certeza se será ou não melhor, mas espero que supere minhas expectativas”, frisou.

Segundo Ondina, tal expectativa se dá pelo fato de que, no ano passado nessa época economicamente, os acontecimentos não eram nada bons e as incertezas eram muito maiores

que nos dias atuais. “Nós estamos investindo em promoções, em publicidade, dando desconto nas compras e com isso temos esperança que seja muito melhor, porque no ano passado lembro que vendemos bem”, destacou.

De acordo com Delcaro, no ano anterior, as estimativas de venda foram calculados em 15% e foram alcançadas. Já neste ano, ela almeja atingir ao menos 20% a mais que no ano de 2016. “Eu acredito que a partir de sábado com o comércio aberto as vendas melhorem. O ano passado não foi ótimo, foi bom, com vendas boas, mas esse ano tem que ser ótimo. Nessa época eu superei a minha meta e

esse ano aumentei ela um pouquinho a mais com esperança de alcançar e sei que vou alcançar”, garantiu, ao salientar que a loja parcela as compras em até seis vezes e dará desconto de 10 % em duas vezes.

Seguindo o mesmo pensamento da entrevistada anterior, Gilson Nunes Souza também espera superar as expectativas no ramo de brinquedos infantis. Dono de uma pequena loja, disse estar bastante confiante de que as vendas serão bastante significativas. “Os momentos ruins estão indo embora, por isso, investi em novidades, o que não fiz no ano passado e espero ter retorno, com certeza”, comentou.

Fecomércio lança Campanha Contra a Pirataria em Tangará da Serra

“Empresários do Comércio, juntos somos mais fortes!”

#CompreDoComercioLegal

05/10 - 09h Local: Senac

Fecomércio MT Sesc Senac